

УДК 37.014.6 (575.2) (04)

## ВОПРОСЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Г.А. Петросян

Рассматривается проблема управления процессом обеспечения качества образования. Для ее решения требуется построить систему мер качества, получить их значения методом квалиметрии образования.

*Ключевые слова:* системы обеспечения качества; модель управления; рынок труда; поэтапное контролирование качества образования; системы оценки; стандарты.

В общей концепции преобразований, развернутых в системе образования, ключевыми становятся вопросы управления качеством образования. Актуальность этих вопросов обусловлена необходимостью осуществления требований законодательного кодекса образования Республики Армения, непрерывности всех уровней профессионального образования, содержательного, организационного и методического обеспечения внедрений эффективных технологий в процесс управления [1–6].

Управление процессом обеспечения качества образования нуждается в фундаментальных преобразованиях и представляет собой сложную, многогранную, многофункциональную задачу. Анализ теории и практики управления выявил противоречия между осуществленными преобразованиями и результатами научных исследований. Решение задачи обеспечения качества образования в новых социально-экономических условиях не удастся или затрудняется по нескольким причинам:

➤ Неудовлетворительность практических гарантий и стандартов качества образования, новых требований, предъявляемых к выпускникам, недостаточная обработка информационных и педагогических технологий, направленных на разработку компетенций выпускников.

➤ Недостаточность разработки научно-методических основ проектирования учебного процесса и оценки его результатов.

➤ Несоответствие требований, предъявляемых к научно-педагогическим кадрам, и недостаточный уровень их профессиональных умений и уровень реализации творческого потенциала.

➤ Несоответствие между количественным и качественным спросом профессиональной

деятельности требуемых и выпускаемых специалистов.

Отметим, что в этой области еще не осуществлялись фундаментальные научные исследования на основе системного подхода. Существующие данные в большинстве случаев имеют эпизодический, часто противоречивый характер, ключевые вопросы рассматриваются с организаторско-методической точки зрения.

Наиболее эффективное направление научных изысканий способов повышения качества образования и их практического осуществления, по нашему мнению, включает усовершенствование управления заведением, содержания образования и организации и, безусловно, внедрение новейших учебных технологий и методов.

Основные задачи в этой сфере:

➤ Определение механизмов и цели управления качества образования и гарантии качества.

➤ Определение и оценка стандартов и норм качества образования.

➤ Разработка и обеспечение качества процесса управления системы, постоянного мониторинга и диагностики качества образования.

➤ Разработка педагогической системы оценки знаний, умений, навыков и профессиональных компетенций.

На современном этапе развития профессионального образования наиболее эффективными способами и путями обеспечения качества образования являются:

➤ Внедрение способов и методов выявления творческих навыков каждого участника учебного процесса, гибкость управления, своевременное реагирование на новые ситуации.

➤ Решение задач материальных затрат с максимальной эффективностью при планировании учебно-воспитательного процесса.

➤ Глубокое знание законов развития общества, обобщение новых явлений, успеваемости в работе.

➤ Несовместимость с субъективизмом, зависимость успеха от четкости поставленных задач и их своевременных решений.

➤ Высокий уровень знаний руководящих кадров и степень их профессиональной подготовки.

Исследования опыта организаций и их структур показывают:

➤ Содержательное, методическое, кадровое обеспечение не соответствуют стратегическим направлениям уровней профессионального образования: реальные условия образовательной деятельности – обязательным условиям и требованиям лицензирования; темпы развития системы – установкам международных соглашений; нормативные требования к выпускникам – требованиям рынка труда.

➤ Недостаточное восприятие закономерностей педагогическо-психологических инноваций, конкретной специальности и обучения профессиям.

➤ Неудовлетворительность, с точки зрения качества разработок, профессиональных учебных и предметных программ, учебно-методических комплексов, требований и параметров, предъявляемых к информационным технологиям.

➤ Недостаточная обеспеченность с точки зрения непрерывных, продолжительных и сопоставимых условий уровней образования.

Управление системы профессионального образования все еще носит централизованный характер, по этой причине деятельность руководителя заведения в основном строится по традиционной модели. Результатом такой политики является существующий излишне организованный, жесткий, безликий учебный процесс.

До сегодняшнего дня не подвергался объективному анализу один из главных факторов качества профессионального образования – влияние управленческой деятельности на уровень и результаты учебной деятельности, отсутствуют научно обоснованные аспекты управления внутри заведения, не разрабатывалась общая система поэтапного контроля и оценки качества образования.

Развитие учебного заведения во многом обусловлено характером системы внутреннего управления заведения. Прежде всего, для выявления закономерностей управления требуется проанализировать динамическую структуру ис-

следуемого объекта и выявить функциональную зависимость между основополагающими структурными составляющими, определяющими существующие закономерности внутри объекта. В этом случае важен системно-структурный подход к познанию совокупности исследуемого объекта, к выявлению разновидностей связей между его составляющими, позволяющий исследовать особую структуру наблюдаемого объекта.

Методической основой управления обеспечения процесса качества профессионального образования нужно считать путеводитель ориентации образования личности в объявленном начальном контексте узловых понятий. Преобразование образовательного процесса учебного заведения, во-первых, означает изменение системы управления, т.е. проектирование новой модели управления, гарантирующей обеспечение качества.

По этой причине в сфере педагогического менеджмента ведутся серьезные работы в направлении создания новой модели обеспечения управления качеством процесса образования. Тенденция развития системы образования выражается в разработке и внедрении стандартов, наличие которых позволит решить некоторые задачи, в том числе основополагающие, связанные с модернизацией содержания образования, улучшением учебного процесса. Управление процессом обеспечения качества образовательных услуг и защита интересов граждан и государства в сфере образования требуют нормировки образовательных услуг.

Основные задачи управления качеством образования в научно-педагогической литературе рассматриваются не только как проектирование вариантов осуществления или организации, но и как поиск, оценка стратегических целей, подбор фактов, выбор нормативных вариантов, практическое построение концепции управления. Следовательно, надо уделять больше внимания новаторским работам. Одновременно, предполагается влияние со стороны руководства на реальный уровень качества. Такое управление направлено на обеспечение высоких результатов деятельности участников процесса и меняет оценочные нормы руководящего состава.

В основе управления качеством должны усиливаться роль самоконтроля, постоянно повышаться качественный уровень научно-педагогического состава, выявляться и исследоваться причины, влияющие на качество, и т.д.

Первостепенной задачей руководителя в этом случае являются: планирование будущего развития заведения, проектирование качества,

постоянный просмотр и обеспечение деятельности системы качества. Эффективность управления возрастет, если руководитель имеет возможность влиять на объект, выявить его взаимные важные связи.

В основе создания структуры управления процесса, обеспечения качества поставлен принцип функционального исправления и обеспечения симметричной взаимосвязи между руководителями, педагогами и учащимися, который позволяет руководителю принимать качественные управленческие решения.

Основу проектирования и обеспечения качества образования составляет педагогический анализ. Руководитель, используя функциональный и структурный подходы, представляет полную картину реальности решений задач в заведении, касающихся осуществления определенных правительственных решений, требований подготовки специалистов, сохранения требований государственных стандартов.

Важным организационным способом проектирования является распределение функциональных обязанностей между сотрудниками. В этом случае роль руководителя учебного заведения сводится к созданию условий, необходимых для эффективного, улучшенного проектирования структуры управления, для результативного функционирования составляющих системы обеспечения качества образования. Эти условия должны быть направлены на качественное и количественное улучшение трудового состава, на его наиболее удачное размещение соответственно квалификации и функциональным обязанностям, осуществление исследовательских, педагогических и методических работ, разработку и внедрение новых технологий, финансовое и материально-техническое оснащение заведения, понимание и восприятие общих целей со стороны всех участников учебного процесса, осуществление необходимого контроля за соблюдением нормативов и педагогических требований, обеспечение эффективной связи структур заведения.

Результаты исследований теории и практики управления дают возможность заключить, что осуществление управления заведением может быть полноценным и эффективным только при привлечении принципов демократии, научности, прозрачности, предопределенности, гуманизма, активности, самостоятельности, инициативно-

сти, осведомленности, системного подхода, обратной связи.

Все эти принципы являются начальными требованиями обеспечения качества, а их осуществление – необходимым условием удачной деятельности педагогического состава.

Таким образом, данные литературы и собственный опыт показывают, что на практике основными условиями использования эффективного управления качеством профессионального образования являются:

1. При централизованно-симметричном управлении заведения – руководящий состав и переформированный нормативный уровень деятельности заведения.

2. Управление должно иметь практический характер, базирующийся на результат исследования факторов, влияющих на качество, на результат поисков новых возможностей обеспечения качества процессов.

3. Управление может быть эффективным при наличии предупредительных и профилактических действий руководителей, т.е. при прогнозировании и сведении к минимуму причин снижения качества.

4. Руководители должны владеть многоуровневыми подходами оценки результатов деятельности педагогического состава.

#### *Литература*

1. *Petrosyan H.H.* The problems on control and management of professional educational quality. Goris State University, 2007.
2. *Petrosyan H.H.* The problems on the standardization of professional education and the estimation of quality. An-Jon, 2008.
3. *Дмитренко Т. М.* Образовательные технологии в системе высшей школы // Педагогика. 2004. №2.
4. Accrediting Commission for Colleges and Universities of the Western Association of Schools and Colleges (WASC-ACSCU, <http://www.wascweb.org>).
5. Guidelines to Institutions, Team Chairs and Program Evaluators on Interpreting and Meeting the Standards Set Forth in Criterion # of the Engineering Accreditation Criteria, <http://www.abet.org>.
6. Council for Higher Education Accreditation: <http://www.cbea.org>. <http://www.nspe.org>.