



УДК 336.225.67

## СТРУКТУРНЫЕ ПРЕОБРАЗОВАНИЯ НАЛОГОВЫХ ОРГАНОВ И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ

ДЖУМАБАЕВА Г.Б.

Государственный комитет КР по налогам и сборам

[izvestiya@ktu.aknet.kg](mailto:izvestiya@ktu.aknet.kg)

*Раскрываются основные проблемы становления и развития органов Налоговой службы. Кроме того, проведен сравнительный анализ структурных преобразований в налоговых органах за последние годы. Также затронуты вопросы улучшения качества обслуживания налогоплательщиков в г. Бишкек. В заключении даются выводы по поставленным вопросам.*

Структурные преобразования в последние годы стали важнейшим элементом реформы всей системы государственного управления в целом по республике. Результаты и опыт реформ, показывают, что серьезным тормозом для ускоренного экономического прогресса страны является сохранение системы государственного управления, не в полной мере, отвечающей требованиям настоящего времени. В результате практической деятельности налоговых органов действующая организационная структура не раз претерпела изменения. При этом вопросы совершенствования функциональных и структурных преобразований остаются всегда актуальными, не имеющими достаточного исследования в плане создания оптимальных методов совершенствования работы налоговых органов. В республике данное научное исследование проводится впервые.

Хотелось бы обратить внимание на то, что корни функционального назначения налоговых органов уходят в историю, когда были основаны и начаты структурные преобразования. Так, создание Налоговой службы Кыргызстана начинается с постановления Совета Министров Киргизской ССР от 6 апреля 1990 года №91, в соответствии с которым, в системе Министерства финансов Киргизской ССР (на базе бывшего Управления государственных доходов Министерства финансов Киргизской ССР) была создана **Государственная налоговая служба**. Впоследствии, в 1994 году, она была передана в подчинение Министерству финансов Кыргызской Республики - **как Государственная налоговая инспекция при Министерстве финансов Кыргызской Республики**. В 2002 году, на базе Государственной налоговой инспекции и Государственной таможенной инспекции был создан **Комитет по доходам при Министерстве финансов Кыргызской Республики**, в составе которого Государственная налоговая инспекция получила статус Департамента налоговой службы. Следует отметить, что выделение налоговой инспекции из состава Министерства финансов КР показало эффективность такого решения. Это позволило в первую очередь существенно сократить дополнительные звенья управления (Департамент налоговой службы - Комитет по доходам - Министерство финансов) и повысить собираемость налогов. Кроме этого, образование налоговой службы также позволило проводить более эффективную антикоррупционную политику, ограничить вмешательство вышестоящих органов в проведении независимой кадровой политики, что способствовало, в определенной степени, очищению рядов налоговых органов. Учитывая, что сбор налогов и обеспечение доходной части бюджета является жизненно важной финансовой основой государства необходима **дальнейшая реорганизация**, в целях рационализации, повышения эффективности деятельности налоговых органов и уровня оплаты труда сотрудников налоговых органов для выработки и реализации единой государственной налоговой политики и совершенствования структуры Налоговой службы.

Итоги работы Государственной налоговой инспекции при Правительстве Кыргызской Республики (ГНИ при ПКР) свидетельствовали о правильно принятом решении по вопросу реорганизации фискальных органов. Так как, ранее действовавшая структура управления Налоговой службой являлась многоступенчатой. Существование Департамента налоговой службы, Комитета по доходам, подчинявшихся непосредственно Министерству финансов Кыргызской Республики, приводили к дублированию и параллелизму в работе, в частности, в функциях оперативного налогового учета, прогнозирования доходной части исполнения государственного бюджета, разработки методологии и осуществления контроля за соблюдением налогового законодательства налогоплательщиками. При данной системе управления были допущены снижение уровня управляемости и оперативности статуса Налоговой службы,



размывание функций Налоговой службы в Департаменте налоговой службы и Комитете по доходам при Минфине КР.

Принятое решение об образовании ГНИ при ПКР позволило обеспечить независимый статус Налоговой службы Кыргызстана и упразднить управленческие аппараты Департамента налоговой службы и Комитета по доходам, а также обеспечить:

- ◆ более оперативную разработку и экспертизу проектов законов, утверждение инструкций и др;
- ◆ четкое разделение функций бюджета: расходной и доходной части, повышение ответственности и отчетности, независимость функционирования;
- ◆ прямое и оперативное выполнение заданий и поручений Президента Кыргызской Республики, Правительства Кыргызской Республики и Жогорку Кенеша Кыргызской Республики;
- ◆ прямое и непосредственное представление ведомства по сбору государственных доходов и сборов на международном уровне, заключение и выполнение соответствующих договоров.
- ◆ прямое и ускоренное привлечение финансовой, технической помощи от международных организаций и доноров.

С 2007 года по настоящее время Государственный комитет КР по налогам и сборам состоит из центрального аппарата и управлений по регионам, районам, городам и районам в городах.

Многолетняя практика функционирования сложившейся структуры налоговых органов показала, что основная нагрузка по обеспечению сбора налогов и платежей приходится на подведомственные территориальные налоговые органы - налогооблагаемые территории, которые имеют свои особенности в администрировании налогов. В связи с чем, при проведении реформирования путем укрупнения районов и сокращения численности подведомственных территориальных органов необходимо сохранить сложившийся потенциал налоговых органов по выполнению функций низовыми районными налоговыми органами по сбору налогов и обеспечению доходной части государственного бюджета, а высвобожденные единицы рекомендовать местным органам власти для организации функции по администрированию местных налогов и сборов.

Следует отметить, что значительная налоговая база сосредоточена в г. Бишкек, поступления которого составляют около 40% из всех налоговых поступлений республики. В связи с чем, при проведении функционального анализа налоговых органов особое внимание уделяется налоговому администрированию в г. Бишкек, из-за значительного количества налогоплательщиков и уровня налоговых поступлений в доходную часть государственного бюджета республики. Известно, что одним из методов научного исследования является «анкетный опрос», эффективное использование которого может привести к определенным научным выводам.

В целях научно-исследовательской работы нами разработан Анкетный лист для определения качества обслуживания налогоплательщиков, которым были опрошены налогоплательщики по г. Бишкек. Проведенная работа позволила проанализировать состояние:

- действующей структуры налоговых органов;
- уровень коррупционных проявлений в системе налоговых органов;
- степень автоматизации работы налоговых служб г. Бишкек.

В результате проведенного анкетного опроса среди налогоплательщиков г. Бишкек в части улучшения качества обслуживания налогоплательщиков г. Бишкек со стороны налоговых инспекторов, **выявлено следующее:**

1. налогоплательщики, сталкиваясь с налоговыми инспекторами в налоговых органах, отмечают некорректность работников налоговых органов;
2. налогоплательщики оценивают деятельность отделов работы с налогоплательщиками в большинстве случаев как «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»;
3. в целях контактного обращения с налогоплательщиками, они предлагают быть более вежливыми и доброжелательными во время приема налогоплательщиков;
4. предлагается обучать сотрудников налоговых органов и принимать на работу более квалифицированные кадры.

**В связи с вышеизложенным, мы пришли к нижеследующим выводам:**

- необходимо ужесточить контроль за применением законодательных ограничений на занятие должностей в системе налоговых органов лиц, совершивших коррупционные и должностные правонарушения;
- в целях пресечения фактов превышения полномочий должностных лиц налоговых органов, а также злоупотребления служебными полномочиями, следует активизировать работу «телефонов доверия» с регулярным опубликованием их в средствах массовой информации;



- на постоянной основе проводить семинары-совещания с налогоплательщиками по применению действующего налогового законодательства о правах и обязанностях хозяйствующих субъектов и налоговых органов;
- организация проведения встреч с международными организациями по вопросам совершенствования борьбы с коррупцией, оказания поддержки деятельности налоговых органов, обмена опытом, разработки перспективных программ, а также участия специалистов в работе международных встреч и форумов по проблемам совершенствования работы с налогоплательщиками.

**Таким образом, современная система налогового администрирования должна одновременно решать следующие задачи:**

- повышение уровня собираемости налогов и сборов в целях обеспечения полного и своевременного финансирования расходов бюджетов всех уровней;
- сокращение издержек налогоплательщиков и создание для них максимально удобных условий при исполнении обязанности по уплате налогов и сборов;
- соблюдение принципа справедливости для всех экономических агентов, имея в виду обеспечение равных условий налогообложения предприятий, работающих в одной сфере хозяйственной деятельности.

### **Литература**

1. Налоговый кодекс КР
2. Положение Государственного комитета КР по налогам и сборам