

Акматкулов А.А.

ОБУЧЕНИЕ СТУДЕНТОВ ПРОЕКТИРОВАНИЮ – ВАЖНЫЙ ФАКТОР РАЗВИТИЯ ИХ СИСТЕМНОГО МЫШЛЕНИЯ

Аннотация. В данной статье описаны проблемные ситуации связанные со специализацией и универсализацией проектируемых систем, недостатки механистического подхода при решении организационных проблем, объяснен смысл субоптимизации и ее отличия от нахождения оптимальных решений, охарактеризованы отличия «оптимистической» и «пессимистической» моделей, указаны на методологические проблемы, возникающие при обучении составления проектов и т.д.

Ключевые слова: системное мышление, проектирование, предметно-целевые подходы, многофункциональная и многоцелевая деятельности, предметно-целевые подходы, модель оптимистического общества, культура «проектного» мышления, объект проектирования и др.

Отвечая на потребность в подготовке кадров, обладающих системным мышлением, в последние годы стали активно разрабатываться технологии, направленные на его формирование. А поскольку среду, в которой складываются и развиваются по преимуществу те или иные формы

мышления, определяет, строит и обеспечивает методически и организационно педагогика, то для развития мышления молодежи важно, на какую логическую систему, на какие представления о мышлении ориентированы педагогическая теория и практика.

Существует много определений термина «проектирование». Но чаще всего под «проектированием» подразумеваю **практическую деятельность**, направленную на удовлетворение новых потребностей людей. Конечным итогом проектной деятельности является проект, т.е. комплект документации, предназначенной для создания определенного объекта, его эксплуатации, ремонта и ликвидации, а также для проверки или воспроизведения промежуточных и конечных решений, на основе которых был разработан данный объект. **Объектом** проектирования может быть материальный предмет, выполнение работы, оказание услуги.

Слово «проект» еще применяется в значении «программа», «план действий».

Проектирование связано не только с техническими объектами. Так, имеется

социальное проектирование, проектирование программного обеспечения и другие. Отличительной особенностью проектирования является его практическая направленность и персональная ответственность за полученные и переданные заказчику результаты.

В процессе обучения и воспитания человек присваивает и превращает в формы собственной деятельности те средства и способы мышления, которые созданы обществом в соответствующую историческую эпоху. Чем полнее и глубже он присвоил всеобщие категории мышления, тем продуктивнее и логичнее его мыслительная деятельность [1].

Таким образом, системное мышление отражает способность применения системного подхода в различных сферах практической деятельности [3].

Проектирование как прикладной инструмент интеграции точно также, как и последующее функционирование системы, возможно только на основе решений, которые принимает человек. Естественно, он всегда стремится и к улучшению своего благосостояния, и положения той системы, к которой он причастен. Такого рода решения принимаются на основе принципов *оптимизации*, другими словами, нахождения наилучших состояний. Но в проектировании приходится иметь дело с *многофункциональной* и *многоцелевой* деятельностью.

В центре процессов проектирования лежит процедура оценивания, измерения событий и явлений, которые часто просто несопоставимы между собой. Например, можем ли мы точно сказать, на сколько в процентном отношении увеличится производительность системы, если, скажем, уровень образования ее сотрудников будет повышен на некоторую величину? Очевидно, что нет. Но в реальной жизни это достаточно рядовой вопрос, связанный с распределением полученного дохода.

Например, именно в силу многоцелевой многофункциональности социальных систем очень опасны решения, связанные с максимизацией прибыли. Работа в таком режиме неизбежно приведет и к социальной деградации, и к истощению ресурсов, и к моральному и физическому износу основных средств. Зарубежная теория и практика хозяйственной деятельности уже давно обнажила эту проблему выдвижением тезиса. *Не*

максимизация успеха, а минимизация возможных неудач!

Проектирование предлагает широкий набор методов измерений и процедур оценки вариантов и результатов их реализации. Обучение этой методологии – важный фактор широкого распространения проектного мышления.

Проектирование, само существование которого определено широким использованием плановых подходов к решению задач, опирается на *предметно-целевые подходы* определения того, чего требуется достичь и на избирательно-конкурсные способы определения методов достижения целей и их исполнителей.

Следовательно, целевой подход является одним из важнейших приемов решения задач изучения любого вопроса. И здесь при определении самого феномена «системность мышления» возможны совершенно разные методологические подходы.

Одной социальной системой может управлять какой-то внешний по отношению к системе субъект, который в управлении преследует прежде всего цели какой-то иной системы. И тогда можно сказать, что такая социальная система является *управляемой* в приоритетных интересах внешнего агента.

В другой системе такого внешнего управляющего нет, но зато в ней самой находятся функциональные подсистемы целеполагания, осуществляющие анализ и обеспечивающие выбор целей, достижение которых находится в интересах системы и ее элементов. Управление в этом случае подчиняется достижению установленных целей, а само поведение системы носит *целеустремленный* характер.

Однако не только фактор *целеустремленности* характеризует новую проективную культуру. Второе, не менее важное условие – переход от механистического управления к гомеостатическому (характерны тем, что поддерживают свое состояние в заданных границах). В самом общем виде можно сказать, что механистическое управление строится на концепции одноконтурной обратной связи, разработанной Н. Винером, тогда как гомеостатическое – на концепции *двухконтурной обратной связи*, разработанной У. Р. Эшби [4].

Безусловно, главным побудительным мотивом организационных изменений всегда было и остается желание совершенствования с целью устранения обнаруженных недостатков, повышения эффективности, экономичности,

прибыльности, конкурентоспособности. Решение этой проблемы возможно на основе разных подходов. Одни из них связаны с постепенной эволюционностью, другие – с кардинальным *перепроектированием*. В первом варианте выявляются различные дисфункции и проводятся мероприятия, направленные на их устранение методами локальных изменений. Так, например, постепенно совершенствуются технологии обучения, когда повышается стоимость технических средств обучения, постепенно растут скорости восприятия обучаемых, а значит, и эффективность всего процесса образования в целом.

Нельзя окончательно списывать со счетов и традиционный метод эволюционных улучшений. Но тенденции к самому широкому распространению прежде всего «проектного» подхода очевидны.

Можно сказать, что методология эволюционных улучшений приемлема тогда, когда без изменений остаются основные цели действующей системы и структура базовых технологий. Но в условиях, когда существенно видоизменяются и цели, и методы их достижения, применим только революционный «проектный» способ создания качественно новых организаций, способных решать качественно более сложные проблемы.

В реальной жизни общества переход на курс устойчивого развития однозначно требует ликвидации культурологического противопоставления города и деревни. Должна быть сформирована новая технологическая среда, ростки которой уже есть в городе, но базироваться она должна там, где уже есть культура системности, т. е. в сельской местности. Под ростками новой технологической среды имеется в виду малый бизнес, способность в малых организационных формах производить готовый рыночный продукт с высокой степенью эффективности.

Логика причинно-следственных связей говорит о том, что освоение новых культурных ценностей должно несколько опережать технологические построения новой цивилизации. Когда речь заходит о первых шагах в распространении культуры «проектного» мышления, то неизбежен и вопрос о той среде, в которой она должна «культивироваться», каким обществом рассчитываются новые принципы?

При ответе на эти вопросы принципиально возможна ориентация на две нормативные разновидности общества –

«*оптимистическую*» и «*пессимистическую*», которую предложил автор «системной парадигмы» Дж. Ван Гиг[1].

Модель оптимистического общества исходит из следующих принципов:

- люди в равной мере способны участвовать в общей дискуссии по обсуждению программы и проектов будущего или обладают потенциальной возможностью для этого;
- они должны иметь возможность принять участие в общем обсуждении касающихся их вопросов социального проектирования и быть выслушанными;
- совместное участие порождает в людях доверие друг к другу и уверенность в завтрашнем дне.

В противовес этим тезисам *модель пессимистического общества* основывается на принципах:

- мудростью наделены немногие, поэтому не все могут и не все должны участвовать в обсуждении возникающих вопросов;
- экспертиза проводится лишь элитой общества;
- человеку свойственна недобропорядочность, и он ставит свои личные интересы выше общественных;
- согласие достигается с помощью убеждения и представления убедительных аргументов в пользу того или иного решения;
- группам и фракциям разрешается действовать методами принуждения.

Безусловно, культура «проектного» мышления ориентируется в основном на «*оптимистическую*» модель общества, но она обязана учитывать реалии «*пессимистической*» модели.

Тем не менее настоящего проектировщика возможно подготовить только из среды руководителей, потому что только руководитель на основе своего прошлого опыта может точно знать, при каких условиях система будет работать и какие негативные явления могут возникнуть вследствие ошибочных решений.

К числу основных профессиональных требований к проектировщику относятся:

- знания о том, в каких условиях проектируемая система будет работоспособна;
- знания о возможных отрицательных последствиях;
- широкий кругозор;
- практический опыт создания различных организаций;

- следование принципам профессиональной этики.

Этика взаимоотношений системщика во многом напоминает врачебную этику и требует определенной конфиденциальности, неразглашения информации, которая может нанести ущерб заказчику проекта.

Системщику всегда полезно помнить о том, что он оперирует с моделями, а не с реальностью, и вследствие модельной неадекватности некоторые рекомендации, полученные с их помощью, могут оказаться ложными. Кроме того, реальность – это не модель и с ней нельзя обращаться также свободно, как и с моделями.

Профессиональный системщик должен обладать высокой степенью независимости своих суждений, продиктованной исключительно интересами проектируемой системы, и уметь аргументировано доказать свою позицию, т.е. мыслить системно. Он должен уметь терпеливо и внимательно выслушивать мнение всех тех, кто причастен к

проектированию системы или существенно зависит от будущих результатов ее деятельности, постоянно расширять свой кругозор и по всему занимать здоровую оппортунистическую позицию, обладать хорошей коммуникабельностью, отличаться высокими чувствами оптимизма и доброжелательности, которым и следует обучать каждого в первую очередь.

Литература:

1. Гиг, Дж. Ван. Прикладная общая теория систем / Дж. Ван Гиг. – М., 1981.
2. Давыдов, В.В. Виды обобщения в обучении: логико-психологические проблемы построения учебных предметов. М.: Педагогика, 1972.
3. Шрагина Л. Технология развития креативности/ Л.И. Шрагина / — К.: Шк.світ, 2010.
4. Эшби, У. Р. Конструкция мозга. Происхождение адаптивного поведения / У. Р. Эшби; пер. с англ. – М., 1964.

Рецензент: п.и.д., профессор Сияев Т.М.