

УДК: 37.013:39.

DOI: 10.35254/bhu.2019.47.13

Жээнбекова С.Т.
ст. преподаватель
КНАУ им. К.И. Скрябина

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД К ПРОБЛЕМЕ КОНФЛИКТОВ

КОНФЛИКТ КӨЙГӨЙҮНӨ КОЛДОНУЛГАН ПЕДАГОГИКАЛЫК ЫКМА

PEDAGOGICAL APPROACH TO THE PROBLEM OF CONFLICTS

Аннотация: В настоящей статье изучаются некоторые особенности профессионального общения профессорско-преподавательского состава со студентами, а равно и некоторые конфликты, возникающие в ходе этого общения. Выдвигаются функции коммуникативного процесса социальной педагогики. Подчеркивается, что особо важным в данном случае является уровень конфликтологической культуры педагога. Именно в условиях когда количество конфликтных ситуаций в которые может попасть участник педагогического процесса растет, важным критерием оптимизации эффективности процесса преподавания, обучения и воспитания студентов является обязательность владения им системой знаний о закономерностях общения, ввиду того, что общение является звеном педагогической работы, понимаемой как взаимодействие.

Ключевые слова: профессиональное общение, конфликты, конфликтологическая культура, социальная педагогика.

Аннотация: Бул макалада студенттер менен окутуучулардын ортосундагы педагогикалык байланыштын кээ бир өзгөчөлүктөрүн, ошондой эле, бул байланыштын жүрүшүндө келип чыккан конфликттер каралат. Педагогиканын байланыш функциясынын коомдо болгон милдети. Бул өз учурда өзгөчө маанилүү деңгээлде болуп, мугалимдин педагогикалык маданияты экенин баса белгиленет. Азыркы учурда конфликттердин көп болгондугуна байланыштуу чыр-чатактуу кырдаалдарда педагогикалык процессиндеги билим жана тарбия берүүнүн натыйжалуулугун оптималдаштыруу үчүн маанилүү критерийи, ошондой эле байланышы тууралуу кеңири сөз болот.

Түйүндүү сөздөр: кесиптик байланыш, чыр-чатак, маданият, коомдук социалдык педагогика.

Abstract: This article examines some features of professional communication of the faculty with students, as well as some conflicts that arise during this communication. The functions of the communicative process of social pedagogy are being advanced. It is emphasized that the level of the teacher's conflictological culture is particularly important in this case. It is in conditions when the number of conflict situations that a participant in a pedagogical process can grow in, an important criterion for optimizing the effectiveness of the process of teaching, teaching and educating students is that they must have a knowledge system about communication patterns, since communication is a link in pedagogical work, understood as interaction.

Key words: professional communication, conflicts, conflictological culture, social pedagogy.

В условиях современного общества растет число людей, нуждающихся в помощи высококвалифицированных педагогов, способных грамотно себя вести при конфликтных ситуациях. Все мы знаем, что в условиях современного Кыргызстана с каждым годом увеличи-

вается число подрастающего поколения, склонного к агрессивному поведению или же гиперактивности, что может увеличить риск конфликтов во время обучения. Это пропорционально тому, что растет количество конфликтных ситуаций, в которые может попасть

участник педагогического процесса. Важным критерием оптимизации эффективности процесса преподавания, обучения и воспитания студентов является обязательность владения им системой знаний о закономерностях общения, ввиду того, что общение является звеном педагогической работы, понимаемой как взаимодействие. По определению М. Боневой и Г. Колева: «Общение будучи феноменом, представляет собой непрерывный поиск и овладение знаниями, умениями, навыками. Это не что иное, как комплексное социальное явление, процесс взаимного влияния, взаимопонимания, взаимодействия индивидов на основе определенного объема информации». [1] В наиболее общем виде можно выдвинуть функции коммуникативного процесса социальной педагогики, в том числе:

- Содействие студенту в нахождении пути выхода из затруднительной социальной ситуации, в которую он временно попал;

- Обмен информацией. Педагогом предоставляется студенту информацию, благодаря которому студент мог бы добиться решения своей проблемы; студент со своей стороны дает информацию, касающуюся причин возникновения своей проблемы;

- Выражение отношения говорящего субъекта / преподавателя или студента / к предмету обсуждения.

Эффективность профессионального общения социального педагога зависит от владения им рядом профессионально значимых коммуникативно-речевых умений, благодаря которым в дальнейшем он сможет добиться эффективного взаимодействия как формальными, так и неформальными средствами общения, поощряя проявления инициативности и активности клиентом. Согласно социолингвистике коммуникативные умения сами по себе не представляют собой врожденную способность, а способность, формируемую при взаимодействии человека с окружающей его социальной средой в ходе накопления им коммуникативного опыта. Умения профессионального общения педагога обычно включают в себя его способность вступать в полноценный диалог с другими людьми, осуществляя при этом творческое взаимодействие с ними. Однако в ходе его профессионального общения нередко возникают самые разные конфликты с точки зрения их специфики и причин, с которыми ему следует успешно справляться.

Существует обыденное представление о конфликте, как об столкновении противоположных мнений, целей, интересов, мировоззрений и т.п. Сами по себе конфликты бывают деструктивными и конструктивными. Деструктивным бывает тот конфликт, когда никем из оппонентов не принимается противоположное мнение, противоположная точка зрения, тем более что каждый оппонент проявляет стремление удержать и утвердить во что бы то ни стало свою точку зрения. О конструктивном конфликте можно говорить тогда, когда каждый оппонент отстаивает свое мнение и свою точку зрения, при этом выслушивая и принимая во внимание полностью или частично мнение другого. Конфликты, которые могут возникнуть в ходе взаимодействия педагога с студентом, сгруппированы следующим образом: конфликт целей; конфликт идей; конфликт настроек; конфликт поведения. Конфликтное поведение обычно появляется с

открытого недоверия, когда занижается значимость студента или педагога, когда указывается разница в социальном статусе не в пользу одного из членов коммуникации, нежелание признавать свои ошибки, преувеличение собственного вклада в общее дело, постоянное навязывание своей точки зрения, неумение понять точку зрения собеседника. Особо важным в данном случае является уровень конфликтологической культуры педагога. Д. Димитровым предлагается модель конфликтологической культуры:

- Информационный блок модели включает в себя знания о теории и практике конфликта, в том числе: о структуре и динамике конфликтной ситуации, конфликта; о типологии и виде производственных конфликтных ситуаций, конфликтов; о типологии оппонентов и „трудных людей“; о мотивации конфликта; об объективных и субъективных конфликтогенах; о конфликтогенности (саногенное мышление, знание о природе конфликтных эмоций, ценностные ориентации); о формах конфликта; об активных и пассивных конфликтных стратегиях; о стилях конфликтного поведения и их применимости в разных ситуациях; о способах и методах разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов; о понятии страха, защитных механизмах и методах психологической защиты; о психотехнических способах регуляции психофизического состояния; знания о коммуникациях, о барьерах общения; о технологиях предупреждения конфликта, его преодоления, регулирования и разрешения; о теоретических и эмпирических методиках диагностики конфликта и его компонентов.

- Аксиологический блок модели представляет собой совокупность конфликтогенных профессионально важных свойств и качеств основных сфер индивидуальности специалиста.

- Операционный блок включает в себя конфликтогенные профессионально важные качества с точки зрения предметно-практической сферы, в том числе: конфликтологические умения, этическое поведение, способность оценить правильность своих действий, систему умений и навыков для разрешения вероятностных конфликтологических задач в связи с управлением конфликтом.

Класс вероятностных (возникающих в той или иной мере вероятности) профессиональных и конфликтологических задач состоит из пяти групп задач, обособленных с учетом логики управления конфликтом, в частности: конфликтологические задачи по диагностике, прогнозированию, моделированию целей, стимулированию, разрешению (преобразованию профессиональной конфликтогенной среды) конфликта. [2] В ходе профессионального общения следует избегать любых конфликтогенов, которыми принято называть слова, действия (или бездействие), приводящие к конфликту.

Н. Арутюнова выдвигает тезис проявления конфликтогенов следующим образом:

- Отношение когда хотят показать превосходство угрозами, в виде замечаний, издевательств, оценки с негативом, обвинениями и сарказмом;

- Отношение снисхождения, когда проявляется демонстрация уничижения с ласкательно-принижающей доброжелательностью;

- Безапелляционность, демонстрируемые проявлением излишней самоуверенности в своей правоте и непогрешимости, самоуверенности;

- Когда человек который хочет дать совет занимает превосходную позицию, навязывает свои советы;

- Игнорирование студента, повышение голоса и стремление показать, что свои мысли и рассуждения более значимы, более ценные, чем у остальных;

- Скрывание информации;

- Неумышленное или умышленное нарушение этики.

- Глумление или издевка;

- Перебрасывание ответственности на другого. [3]

В процессе профессионального общения педагога часто возникают барьеры логического и фонетического характера, а равно и барьеры, к которым

приводят отрицательные эмоции. В заключение, следует отметить, что умения педагога преодолевать возникающие в ходе взаимодействия конфликты и превращать их в коммуникативные ситуации, требующие проявления положительного потенциала студента, лежат в основе успешного профессионального взаимодействия, являясь обязательным элементом его профессионализма.

Литература

1. Бонева, М., Колев Г. Ценностная система социального работника, том 50, серия 6.2, 2011. с. 166-175.

2. Димитров Д. Конфликтология и конфликтологическая культура. бр. 4, 2005, с. 76-94.

3. Арутюнова Н. Д. Жанры общения. Человеческий фактор в языке. Коммуникативность, модальность, дейксис. – М.: Наука, 1992