

## КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И ОЦЕНКА УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ УЧАЩИХСЯ

*Ниязова Айнагул Маликовна* учений секретарь Кыргызской академии образования  
Кыргызстан, Бишкек, E-mail: [ainagul.jk@mail.ru](mailto:ainagul.jk@mail.ru) тел. 0555 92-85-84

**Аннотация:** В статье описывается современное состояние проблемы качества образования в общеобразовательной школе, взаимосвязь качества образования с оцениванием учебных достижений учащихся.

**Ключевые слова:** качество образования, учебные достижения учащихся, контроль и оценка

### QUALITY OF EDUCATION AND ESTIMATION OF EDUCATIONAL ACHIEVEMENTS OF STUDENTS

*Niiazova Ainagul Malikovna, Scientific secretary Kyrgyz academy of education E-mail: [ainagul.jk@mail.ru](mailto:ainagul.jk@mail.ru) тел. 0555 92-85-84*

**Abstract:** This article describes the current state of issues on quality of education in a comprehensive school, the relationship of the quality of education with the evaluation of educational achievements of students.

**Keywords:** quality of education, educational achievements of students, monitoring and evaluation.

В настоящее время во всем мире наблюдается повышенный интерес к проблемам качества образования в связи с тем, что качество образования тесно связано с развитием государства, общества. Экономическое и духовное состояние страны в значительной степени зависит от качества образования, поэтому идёт активный поиск новой модели образования, обеспечивающей устойчивое развитие человечества.

Каждый участник образовательного процесса (педагог, ученики, родители) заинтересован в определенном качестве образования. При этом наблюдаются разные подходы в понимании качества образования. Для педагога качество образования означает качественный учебный план, обеспеченность учителя учебными, методическими материалами, техническими средствами. Для учащихся качество образования – это его

достижения в учебе, хорошая атмосфера в школе, классе. Родители рассматривают качество образования как успешное развитие индивидуальных способностей своего ребенка.

В современном Кыргызстане образование занимает особое место в вопросе развития Кыргызстана. Сегодня все понимают, что целенаправленная образовательная политика государства, целенаправленная деятельность всех участников образовательного процесса формирует важный, жизненно необходимый нашей стране ресурс: высокообразованных, высокопрофессиональных, имеющих глубокую духовно-нравственную культуру, гражданско-патриотический потенциал, способных решать актуальные проблемы своего общества и страны. Качество образования тесно связано с качеством жизни, которое в условиях рыночной экономики выходит на первый план, то есть качество жизни зависит от качества получаемого образования, и качество образования определяет качество жизни. Качественное образование, как правило, дорогое образование, качественное образование – это самочувствие человека, уверенность в себе, способность свободно и эффективно действовать в новых условиях, свобода выбора жизненных условий, обладание актуальными в современных условиях знаниями, обладание компетенциями разрешать простые и сложные проблемы, возникающие в жизни. Хорошее образование не готовит массового работника производства или исполнителя, а дает обществу человека-творца, преобразователя существующей действительности. Качественное образование – это становление человека, обретение человеком собственной и неповторимой индивидуальности. Качественное образование обеспечивает человеку жизненное и профессиональное самоопределение, социальную и профессиональную мобильность человека, который при необходимости может быстро менять или приобретать новые профессии, выполнять новые социальные функции, быть конкурентоспособным. Таким образом, качественное образование дает возможность выпускнику достичь успеха в жизни благодаря уже полученным в школе знаниям, умениям, навыкам, а также его готовности к дальнейшей самостоятельной творческой деятельности. Качественное образование становится важным ресурсом человека, дающим ему свободу в выборе для себя и своих близких хороших жизненных условий.

Проблема качества образования тесно связана с проблемой качества человека, с его опережающим развитием в системе образования, которая формирует общественный интеллект как фактор прогрессивного развития общества [7]. Учителя-практики во время проведенных исследований показателями качества образования назвали:

- 1) качество знаний, успеваемости, поступаемости в вузы выпускников;
- 2) интеллектуальное развитие, мотивация к обучению и самообразованию, способности учащихся к творчеству;
- 3) социально-личностное развитие и воспитанность школьников;
- 4) качество процесса образования.

Ответы учителей показали, что их представления о качестве образования сводятся, в основном, к качеству результата (ученика-выпускника). Это свидетельствует, что нас, педагогов, сегодня не удовлетворяет качество учебных достижений учащихся.

Анализ работ по проблеме **качества образования и оценки учебных достижений учащихся** говорит о том, что обеспечение качества образования всегда оставалась первостепенной задачей, начиная с советского времени.

Кыргызский ученый-педагог Д.А. Аманалиев подчеркивал, что качество образования обеспечивают методы, используемые учителем. По его мнению, «...новые методы усвоения учебного материала серьезно сказываются на качестве знаний, их глубине и осознанности. Они успешно влияют на развитие познавательных сил ученика, его активности, самостоятельности, творческого потенциала. Именно методы преподавания содействуют выработке таких качеств, как организованность в труде, четкость, самодисциплина, самоконтроль» [1,63].

М.Р. Балтабаев, А.Э. Измайлова отмечали, что основными результатами деятельности школы должны стать позитивные изменения в развитии личности каждого учащегося. Проблему качества образования неразрывно связывали с качеством образовательного процесса, и одним из важнейших направлений в работе школьных педагогов считали повышение уровня знаний, умений и навыков [2], [4].

Попытки осмысливать понятие качество образования и раскрыть его сущность, определить его социальные функции, пути реализации продолжаются и сегодня, так как происходит новое осмысление экономических и социально-педагогических проблем перестройки всей системы образования, начиная от стратегии, заканчивая результатами.

Э.М. Мамбетакунов указывает, что высокое качество знаний учащихся, готовность учащихся к трудовой деятельности, умение выделить из общего потока необходимую научную информацию зависит от систематизации знаний учащихся учителем во время учебного процесса [6,46]. Им подробно описываются этапы работы учителя по формированию учебных умений и навыков по физике, структуризации учебных элементов, взаимосвязанных между собой. Ученик, знающий в системе структуру предлагаемого комплекса знаний по предмету, без затруднений приведет в систему различные задачи по содержанию и уровню сложности.

Л.П. Мирошниченко, рассматривая социально-экономический аспект понятия «качество образования» в динамике, отмечает: «Качество образования – это социальная категория, обеспечивающая позитивное социально-экономическое развитие общества на основании предоставления образовательных услуг, соответствующих нормам и стандартам, выдвигаемом обществом к целям и результатам обучения своих граждан». В качестве индикатора качества образования выступает государственный образовательный стандарт [9].

Серьезное внимание уделяется качеству образования в работах российских ученых, которые данный феномен связывают с социальным формированием личности. Социализация личности характеризуется «степенью усвоения и воспроизведения растущим человеком культурных ценностей и социальных норм, а также саморазвития и самореализации в том обществе, в котором он живет» [10,39].

В современном понимании давать качественное образование означает давать такое образование, которое является базой для жизни и творчества в информационном обществе. Качественное образование – это не только передача глубоких знаний, но и формирование таких знаний и навыков, потребность в которых порождается именно современным обществом. При этом создание нового знания предполагает его дальнейшее превращение в контент и капитализацию, активное применение в жизнедеятельности [11, 6-10].

Качественное образование в школе требует таких условий, как обеспеченность хорошими учебниками, пособиями для учащихся, современной научно-методической литературой для учителей, техническими средствами обучения. Важным фактором является профессиональная подготовленность учителей, владеющих в совершенстве традиционными методиками обучения, применяющих новые технологии обучения, в том числе современные технологии оценивания.

Российский исследователь-ученый А.М. Моисеев понятие «качество образования» рассматривает как важнейший показатель успеха школы и обязательно как один из элементов внутришкольного управления. Качество образования представлено как совокупность существенных свойств и характеристик результатов образования, способных удовлетворить потребности самих школьников, общества, заказчиков образования [3].

Определяя качество образования, российские ученые С.Е. Шишов и В.А. Кальней делают акцент на результат обучения. Они пишут: «Качество образования – социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества (различных социальных групп) в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности» [12,73].

Д.Ш. Матрос, Д.М. Полев, Н.Н. Мельникова «под качеством образования» понимают «соотношение цели и результата, меру достижения цели» [8,19-21].

Такого же мнения придерживается М.М. Поташник, который качество образования представляет «как соотношение цели и результата, как меры достижения целей при том, что цели (результаты) заданы только операционально и спрогнозированы в зоне потенциального развития школьника». Поташник считает, что «для определения качества образования требование только операциональной постановки цели и только операционального формулирования результата является обязательным, категорическим. При невыполнении этого требования качество образования просто невозможно определить. Далее: «... качество образования - это совокупная, комплексная, системная, целостная характеристика, включающая в себя, кроме качества обученности, еще целую группу параметров, в результате учета которых оценка результатов обучения может быть как повышена, так и сведена к нулю...» [10,37-43].

Таким образом, качество образования рассматривается как совокупность различных компонентов, отражающих уровни организации и осуществления учебно-воспитательного процесса, созданных для него условий и достигнутых результатов, отвечающих интересам государства и общества и удовлетворяющих образовательные запросы обучающихся.

Учебные достижения учащихся, как результат обучения, являются важным фактором обеспечения качества образования в целом. Учебные достижения учащегося – это его продвижение в процессе учебной деятельности, при этом данное продвижение, по А.Н. Майорову, понимается и как процесс и как результат. То есть как процесс рассматривается движение ученика от своего прежнего уровня к новому уровню овладения чем-либо, а как результат – соответствие достигнутого учеником уровня овладения чем-либо определенному образовательному стандарту, сформированность мотивов учебной деятельности, личностные социальные приобретения, систему ценностей [5,42-54].

Сегодня усилия ученых-педагогов объединяются в разработке научно-практических подходов к оценке учебных достижений учащихся и управлению качеством образования в контексте обновления содержания образования и обеспечение его эффективности. Эффективность системы образования определяется через качество образования, и решение проблемы качества образования становится необходимым условием успешности реформирования образования в целом.

Уровень качества образования зависит от уровня качества учебных достижений учащихся, то есть качество учебных достижений учащихся является важным фактором повышения качества образования в целом. Качество учебных достижений определяется через его оценку.

Оценка – это действенное средство для организации ежедневной систематической самостоятельной работы ученика по усвоению знаний. Действенность же оценки тем выше, чем объективнее оценивается труд ученика при систематическом контроле за познавательной деятельностью ученика. И, конечно, справедливая и объективная оценка, выставляемая ученику, существенно повышает его мотивацию к учению.

При этом указанные цели не должны быть целями только учителя. Главным действующим лицом в процессе обучения является ученик, а процесс обучения – это приобретение знаний и умений учащимися, следовательно, все происходящее на уроках, включая и контрольные работы, должно соответствовать целям самого ученика, должно быть для него лично важным. То есть оценка должна восприниматься учащимися не как что-то, нужное только учителю, а как рубежное состояние, когда ученик сам может убедиться, что его знания и умения соответствуют предъявляемым требованиям. От оценки учителя зависит дальнейшая ориентировочная деятельность ученика, а также самого учителя. При этом точность и полнота оценки определяют рациональность дальнейших действий для достижения учебной цели. Оценка является результатом процесса оценивания, деятельность или действие по оцениванию, качественная информация обратной связи.

Анализ показывает, не всегда качество образования может обеспечить качественные знания, если ученик не готов принять эти знания. Поэтому необходимо сделать качественным процесс передачи и получения знаний, которое обеспечивается эффективным управлением качеством образования. Эффективное управление качеством образования заключается в определении, диагностике интеллектуального развития ученика, в построении динамики изменения учебных характеристик ученика, проанализировать соответствие учебных достижений запланированным результатам, то есть получить конкретную информацию о качестве предпринятых школой педагогических мер, а именно о качестве образования, адекватного меняющимся запросам общества и социально-экономическим условиям.

При этом только внешней оценки недостаточно, требуются внутренние механизмы гарантии качества образования, обеспечиваемые самими общеобразовательными школами через систематический контроль учебных достижений учащихся, который является одним из основных и обязательных элементов оценки качества образования.

### **Список литературы**

1. Аманалиев, Д.А. Общеобразовательные школы Советского Киргизстана на современном этапе [Текст] / Д.А.Аманалиев. – Фрунзе: Мектеп, 1982. – 160с. – С.63.
2. Балтабаев, М.Р. Развитие всеобщего среднего образования в Киргизской ССР [Текст] / М.Р.Балтабаев. – Фрунзе: Мектеп, 1983. – 228с. – С.205-207.
3. Внутришкольное управление. Словарь-справочник. Под ред. А.М.Моисеева. – М., 1998.
4. Измайлов, Э.А. Кыргызстандагы советтик мектептердин тарыхы [Текст] / Э.А.Измайлов. – Фрунзе: Кыргызкуупедмамбас, 1961, - 418б.
5. Ковалева, Г.С. Подходы к разработке контрольных измерительных материалов для единого госэкзамена [Текст] / Г.С.Ковалева // Школьные технологии. – 2003. – №4. - С. 142-149.
6. Майоров, А.Н. Тесты школьных достижений. Конструирование, проведение, использование [Текст] / А.Н.Майоров. – СПб: Образование и культура. – 1997. – С.54.
7. Мамбетакунов, Э. Физиканы окутуу процессинде окуучулардын окуу иштерин уюштуруу. Мугалим учун колдонмо [Текст]/Э.Мамбетакунов. – Ф.: Мектеп, 1989. – 112б. – 46-бет.
8. Материалы педагогической конференции «Качество образования – предпосылки, сущность, оценка». – Сайт <http://festival.1september.ru/articles/505648/> - Дата обращения 29 апреля 2015 года.
9. Матрос, Д.Ш., Полев, Д.М., Мельникова, Н.Н. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга [Текст] / Д.Ш.Матрос, Д.М.Полев, Н.Н.Мельникова. – М.: Педагогическое общество России. – 2001. – С.19-21.
10. Мирошниченко, Л.П. Проблемы гарантии качества образования и мировой опыт их решения [Текст] / Л.П.Мирошниченко. – Бишкек, 2005. – 120с.
11. Поташник, М.М. Качество образования: проблемы и технология управления (В вопросах ответах) [Текст] / М.М.Поташник. – М.: Педагогическое общество России, 2002. – 352с. – С.39.
12. Тихомиров, В.П. Качественное образование для всех как основа формирования общества знаний [Текст] / В.П.Тихомиров. – М.: Информационное общество, 2005, вып. 4, с. 6-10.
13. Шишов, С.Е, Кальней, В.А. Мониторинг качества образования в школе [Текст] / С.Е.Шишов, В.А.Кальней. – М.: Педагогическое общество России, 2000. – 320с. – С.73.