

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ**MONITORING SYSTEM IMPROVEMENT**

Бул макалада уюмду көзөмөлдөө системасын өркүндөтүү; чарбалык объектилерди башкаруу ыкмалары; уюмду башкаруу процессиндеги текшерүүнүн ролу жана алган орду, контролдоо боюнча иш-чаралардын теориясы жана жаңы багыт – контроллинг каралат.

Ачык сөздөр: роль; ыкмалары; текшерүү; түрткү; жол-жоболору; системасы; объект.

В статье рассматриваются вопросы совершенствования системы контроля в организации; методы управления хозяйственными объектами; роль и место контроля в процессе управления организацией; новое направление в теории контрольной деятельности – контроллинг.

Ключевые слова: роль; методы; контроль; мотивация; процесс; система; объект.

The article deals with improving the system of control in the organization; shopping site management techniques; the role and place control in the management of the organization process; a new direction in the theory of control activities – Controllin

Keywords: role; methods; control; motivation; process; system; an object.

Методы управления хозяйственными объектами так же многообразны, как многообразны типы государств, отраслей, организаций и бизнеса. Одни методы управления характерны для крупных транснациональных компаний или уникальных предприятий со сложной внутрифирменной структурой, десятками тысяч занятых людей и многомиллиардными оборотами. Другие методы управления применимы для среднего бизнеса. И совершенно своеобразные подходы и методы необходимы для мелкого бизнеса. Вместе с тем имеются и общие для всех закономерности построения систем управления организациями. Проблемы в социально-экономическом развитии страны в целом и каждой организации связаны с неэффективным управлением. Существенная роль в развитии отраслей и организаций принадлежит совершенствованию систем и методов управления, внедрению современной практики управления и учета. Реализация положительных тенденций должна опираться на рыночные реформы с усилением государственного регулирования экономики и решение целого ряда фундаментальных проблем, среди которых передача значительной части собственности рыночным и законным путем от неэффективных собственников к эффективным, изменение налогового законодательства, реструктуризация долгов предприятий. Кроме того, необходимо наличие государственной программы обеспечения контроля качества продукции на всех уровнях хозяйствования и во всех секторах экономики. При этом особое внимание следует уделять тем отраслям, где отечественного производителя «давит импорт». Иначе, без надлежащего контроля это случится даже в тех отраслях, где у нас исторический приоритет. Успех реформирования конкретной отрасли, организации зависит от правильности выбора первоначальной концепции ее развития, оценки перспектив ее деятельности. Это значит, что до выбора путей и средств реформирования должен быть сформирован ее будущий образ, определен технологический тип и другие элементы общей концепции. Иными словами, необходимым условием успешного реформирования должна быть предварительная разработка ее стратегии. Необходимо продолжать переход от субъективизма к объективному обоснованию и комплексному решению проблем управления. Всё это свидетельствует о том, что необходимо совершенствовать и разрабатывать новые формы управления, в т.ч. и в области контроля.

В настоящее время совершенствование систем контроля идет в двух основных направлениях: разработка информационных систем управления; психологическая переориентация субъектов. Количество информации и возникающие при управлении проблемы заметно увеличиваются. Справиться с потоком информации так, чтобы принимать эффективные решения и успешно вести дела, в этом и состоит цель информационно-управляющей системы (ИУС). Информационно-управляющая система должна выдавать информацию о прошлом, настоящем и предполагаемом будущем. Она должна отслеживать все относящиеся к делу события внутри объекта и вне его. Общей целью ИУС является обеспечение эффективного выполнения функций организации, планирования и контроля производственной деятельности. Её задачей является выдача необходимой информации ответственным лицам в установленное время. Для целей контроля любого типа необходима информация, которая помогает сопоставить плановые и фактические результаты, вовремя обнаружить в них отклонения и внести коррективы. В связи с тем, что специфика информации постоянно меняется, возникает необходимость постоянного совершенствования информационных систем управления. Психологический фактор в организации контроля так же имеет большое значение. Для совершенствования системы контроля необходимо избегать чрезмерного контроля; устанавливать жесткие, но достижимые стандарты; поощрять участников контрольной деятельности за достижение качественного результата – максимальное приближение к стандарту, эталону. Анализ кыргызской практики показывает, что необходимо осваивать новые методы планирования, учета и контроля, анализа хозяйственной деятельности. Наилучший на сегодня инструмент рыночных преобразований всей деятельности организации — внедрение системы контроллинга, которая основывается на конкретных условиях рынка, учитывает его неопределенность, стихийный характер, изменения в ценообразовании и т.д. Организация контроля, которая сложилась сегодня не соответствует изменяющимся условиям и не приносит необходимых результатов. Для того чтобы хозяйственные объекты имели возможность добиться крупных успехов и признания на рынке, необходимо внедрять в практику наиболее передовые, прогрессивные методы работы и организации систем контроля. К числу таких новаций относится внедрение контроллинга. Под контроллингом понимается новая теоретическая и практическая концепция эффективного управления. В настоящее время система контроля всё чаще дополняется системой контроллинга, обеспечивающего более эффективное управление хозяйственным объектом в целях долговременного существования его на рынке. Если сравнивать контроль и контроллинг, то в принципе контроллинг ближе к предварительному контролю. Как известно, основными целями любого объекта являются поступательное развитие и высокая прибыль. Если он намерен процветать в будущем, то необходимо заблаговременно готовить соответствующую основу. В этом и заключается одна из ключевых задач контроллинга. Процесс развития контроля сформировал новое направление в теории контрольной деятельности контроллинг. Он определяется как совокупность всех форм контрольной деятельности, призванной объективно и качественно проанализировать и оценить работу хозяйственного объекта для его развития или совершенствования исходя из поставленных целей. Составные части (виды контроля) контроллинга: административный

контроль, технологический контроль, ревизия, функциональный, комплексный и системный аудит. Объекты контроллинга – система производства и управления. Административный контроль – это проверка процессов и явлений и постоянное наблюдение за ними в целях фиксирования текущих значений и отклонений от установленных администрацией значений для обеспечения достижения хозяйственным объектом своих целей. Технологический контроль – это операция, являющаяся неотъемлемой частью технологического процесса (производственного или управленческого). Синонимы технологического контроля операционный контроль, специальная приёмка продукции и управленческий контроль использования ресурсов. Ревизия – это документальная проверка финансово-хозяйственной деятельности объекта или должностного лица с целью определения правильности и законности их действий. Ревизия обычно проводится по заданию правоохранительных и контрольно-ревизионных органов, вышестоящих ведомств или' собственника объекта. При

плановой ревизии проверяются документы на соблюдение финансовой дисциплины, правильность постановки бухгалтерского учёта, достоверность и законность совершения операций в целом. Ревизия по инициативе правоохранительных и вышестоящих органов обычно связана с установлением и проверкой актов экономических или правовых преступлений в организации. Аудит – это документальная проверка данных в соответствующей профессиональной деятельности, устанавливающая уровень их соответствия определенным критериям, нормам и стандартам. Аудит обычно выбирает контролируемый хозяйственный объект. Пассивный контроллинг характеризуется периодическими действиями специалистов или руководителей по анализу текущей информации о функционировании системы производства и управления объекта. Активный контроллинг характеризуется непрерывным контрольным процессом обеспечения достижения целей хозяйственного объекта. Контроллинг позволяет установить контроль за достижением как стратегических, так и тактических целей деятельности хозяйственного объекта. Если управление достижением стратегических целей задача стратегического контроллинга, то тактических – оперативного контроллинга. Главная цель стратегического контроллинга создание такой системы управления, которая позволила бы «отслеживать» движение объекта к намеченной стратегической цели своего развития. Для этого фиксируются его качественные и количественные цели, причем определение стратегических целей начинается с анализа информации о внешних и внутренних условиях его функционирования. При определении количественной цели не только разрабатывается система плановых показателей, но и определяются их величина и приоритеты. Если качественная цель предотвращение кризисной ситуации, то к показателям, характеризующим количественные цели хозяйственного объекта при проведении антикризисного управления, можно отнести следующие: объём и структуру оборота; структуру и величину расходов, отношение прибыли к нетто-активам, рвиденды, структуру и объём программы инвестиций и финансирования, объём и структуру активов, объём и структуру заёмных средств, обеспечивающих ликвидность, отношение собственных средств к чистым активам, соотношение сроков активов и пассивов и др.

Ответственность за обоснованность стратегических планов лежит на службе контроллинга. Роль такой службы выполняют специальные аналитические отделы, а решение по утверждению предложенных планов принимается коллегиальным органом. Важнейшие виды деятельности и сферы компетенции службы контроллинга, заключается обычно в следующем: построении системы планирования; составлении отчётности. Цель оперативного контроллинга – создание системы управления достижением текущих целей программы, а также своевременное принятие мер по оптимизации соотношения «затраты результаты». Решение задач оперативного контроллинга отличается от задач стратегического контроллинга тем, что перечень подконтрольных показателей намного шире, детализирован и конкретен. Он определяется на основе текущих показателей деятельности хозяйственного объекта, анализа узких и слабых мест производства с учётом специфики и особенностей. В кыргызских условиях контроллинг все чаще выступает как система обеспечения выживаемости хозяйственного объекта в краткосрочном плане, нацеленная на оптимизацию прибыли, в долгосрочном -на поддержание гармоничных отношений с окружающей средой. Появление контроллинга было связано с усложнением ориентации отраслей и организаций на рынок, усилением конкуренции, необходимостью учёта многих социальных и экономических факторов. Контроллинг имеет огромный потенциал как совокупность методов оперативного и стратегического менеджмента, учёта, планирования, анализа, и контроля на качественно новом этапе развития рынка, как единая система, направленная на достижение стратегических целей всех объектов хозяйствования. Для внедрения и обеспечения надёжного функционирования системы контроллинга, руководству нужна постоянная оперативная информация о реальных затратах на производство и реализацию продукции. Здесь следует отметить, что традиционное ценообразование, опирающееся на калькуляцию годной себестоимости продукта, сейчас всё отходит на второй план, а преобладает оценка того, сколько клиент может и хочет заплатить за него. Руководитель опирается на нижний предел цены, при котором определяются затраты, минимально необходимые для покрытия собственных затрат на производство и реализацию продукции.

Глубокое изучение и внедрение контроллинга сегодня необходимо в Кыргызстане по следующим соображениям:

1) анализ возникающих в других странах проблем управления, их тенденций важен, чтобы исключить ошибки при использовании контроллинга в Кыргызстане и, вовремя оценить возникающие трудности и найти пути их устранения;

2) главное в контроллинге сегодня внедрять то, о чём другие будут думать только завтра, позволяет применить самые современные методы менеджмента, намного раньше конкурентов;

3) использование контроллинга исключительно эффективный метод рыночного хозяйствования, если его применять с учётом конкретных кыргызских условий;

4) при практической реализации основ контроллинга одинаково важны все его составляющие (учёт, анализ, планирование, контроль, маркетинг, информация) и их глубокое знание, чтобы в совокупности, во взаимосвязи получить самый высокий эффект;

5) современному кыргызскому менеджеру, которому для успеха в бизнесе, нужны инновации, контроллинг в этом деле всемерно способствует;

6) контроллинг представляет образец мышления менеджера, нацеленного на будущее.

Контроллинг активно содействует постоянному повышению квалификации менеджеров. Сферы, в которых внедряется контроллинг, постоянно расширяются. На основании исследования предлагаются следующие рекомендации менеджерам для обеспечения эффективного контроля : 1. Рассматривать, устанавливать и осуществлять контроль как позитивную деятельность. 2. Действовать в рамках законов КР, на основании Трудового Кодекса КР о труде других документов и должностных инструкций лиц, проводящих контроль. 3. Необходимо включать подчиненных в контроль их собственной деятельности (самоконтроль) и разработку методов контроля. 4. Необходимо определить реальную объективную процедуру оценки (контроля) того или иного результата. 5. Необходимо установить четкую систему критериев, показателей, стандартов и других эталонов при проведении соответствующих форм контроля. 6. Необходимо сосредотачивать контроль на результатах. 7. Постоянно контролировать как негативные, так и позитивные отклонения. 8. Мотивировать труд людей, участвующих в проведении контроля. Кроме того, методология контроля должна учитывать возможность непредвиденных форс-мажорных обстоятельств, рисков в финансово-хозяйственной деятельности хозяйственных объектов. Также важным вопросом является организационное позиционирование функций контроля в структуре государственного регулирования. Выход на международные рынки, возможности Интернета также предъявляют новые требования к исследуемой сфере управления, ее активному совершенствованию.

Таким образом, можно сделать следующее заключение : Основной целью контроля является – достижение целей хозяйственного объекта путем контроля за соблюдением сотрудниками законодательства, нормативных актов и стандартов профессиональной деятельности, урегулирования конфликтов, получение прибыли. Для выполнения указанных целей необходимо постоянно повышать уровень знаний сотрудников в целом по отраслям национальной экономики и сотрудников Управлений контроля, в частности, в области законодательства. Отслеживать и информировать сотрудников хозяйственного объекта, исходя из их служебных потребностей, о появлении новых документов необходимо возложить на сотрудников Управлений контроля. Для повышения квалификации сотрудников Управлений контроля можно использовать такую форму обмена опытом, как совместные семинары с аналогичными службами.

Список литературы

1. Кабушкин Н.И. Основы менеджмента [Текст] 11-е изд., испр. / Н.И.Кабушкин. – М.: Новое издание, 2009 – 93 с.
2. Кравчинский М.Э. Контроль в системе государственного регулирования экономического развития [Текст] / М.Э.Кравчинский. - М.: ООО «НТВ-Дизайн», 2002 - 137 с.
3. Бурцев В. В. Основные методы совершенствования систем внутреннего контроля коммерческих организаций в современных условиях хозяйствования [Текст] / В.В.Бурцев // Вестник Моск. ун-та. Сер. 6, Экономика. – 2000. - N 2. - С. 105-121.