

## КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ

АБДРАШЕВ А.Б., ЭШИЕВ А.К.  
*Жалал-Абадский государственный университет*

УДК 2-756

В условиях реформирования образовательной системы Кыргызстана, которые связаны с новым пониманием качества образования и способов его достижения, возникает необходимость разработки новых процедур обеспечения, контроля и оценки качества образовательного процесса, которые способствовали бы решению ключевых проблем высшего профессионального образования.

Анализ существующего опыта контроля качества образовательного процесса в вузах показывает, что когда приоритетными становятся гуманитарные технологии, оценка получается более эффективной. С точки зрения гуманитарных технологий информация о состоянии и тенденциях уровня качества образования в вузе выступает не только инструментом управления, но и призвана оказывать воспитательное влияние на субъекты образовательного процесса на основе актуализации личностных, групповых и организационных смыслов образовательной деятельности. Собственно и сам процесс принятия управленческих решений, базирующийся на анализе полученной в ходе контроля информации, в контексте гуманитарных технологий выстраивается совершенно особым, личностно ориентированным образом, что, в свою очередь, определяет требования к построению современных систем контроля.

Для более полной характеристики сущности выстраиваемой концепции системы контроля качества образовательного процесса в вузе первоначально необходимо определить ее общие черты, которые являются наиболее характерными для данного социально-педагогического явления.

1. Система контроля качества образовательного процесса - это система социальная. Ее ядро - это люди и их потребности, мотивы, направленность, интересы, действия, отношения. Функционирование данной системы осуществляется в соответствии с законами общественного развития. Ее цель и функции социально детерминированы. Само появление такого феномена, как система контроля качества образовательного процесса, обусловлено общественной потребностью в создании специальных условий для постоянного совершенствования качества структурных элементов образовательного процесса в вузе.

2. Система контроля качества образовательного процесса - это система педагогическая. Ее функционирование связано с реализацией следующих педагогических задач:

- формирование у объектов образовательного процесса целостной системы научных знаний о природе своей деятельности;
- овладение приемами, способами самооценки и оценки качества своей деятельности;
- развитие рефлексивных способностей участников образовательного процесса;
- создание в вузе условий для подготовки экспертов по оценке качества образовательного процесса как необходимого института для повышения ее научной обоснованности и объективности.

Для решения вышеперечисленных задач используются разнообразные формы, приемы и методы управленческой и педагогической деятельности. Результаты решения задач свидетельствуют об эффективности системы контроля качества образовательного процесса в вузе.

3. Система контроля качества образовательного процесса в вузе – это система ценностно-ориентированная.

4. Система контроля качества образовательного процесса – это система целостная. Она представляет собой организм, состоящий из органов-компонентов, взаимосвязь и взаимодействие которых позволяет системе функционировать как единое целое и обладать системными интегративными качествами.

5. Система контроля качества образовательного процесса в вузе – это система открытая. Она имеет множество связей и отношений с окружающей социальной средой, которые обеспечивают функционирование и развитие системы. В частности, изменение в обществе требований к результатам деятельности учреждений высшего профессионального образования неизменно влечет за собой изменение критериев оценки качества образовательного процесса в них. Одним из аспектов открытости системы является «прозрачность» как доступность ее результатов всем заинтересованным лицам – студентам, родителям, работодателям, общественности и пр.

6. Система контроля качества образовательного процесса в вузе - это система целенаправленная. Цель в системе контроля качества образовательного процесса играет роль системообразующего и системоинтегрирующего фактора, так как она является главным ориентиром в проектировании и построении системы.

7. Система контроля качества образовательного процесса – это система сложная и стохастическая. Элементами системы являются люди и технические объекты. Иногда такие системы называют «активными». Характерной особенностью «активных» систем является наличие у элементов собственных целей, не всегда совпадающих с глобальной целью системы.

8. Система контроля образовательного процесса - это система саморазвивающаяся и самоуправляемая. Основные источники и резервы развития и успешного функционирования системы контроля качества находятся внутри системы, а не за ее пределами.

Таким образом, исходя из общих свойств и признаков сложных систем, системы контроля качества образовательного процесса можно охарактеризовать как реальные (по происхождению), социальные (по субстанциональному признаку), сложные (по уровню сложности), открытые (по характеру взаимодействия с внешней средой), динамические (по признаку изменчивости), вероятностные (по способу детерминации), целеустремленные (по наличию целей), самоуправляемые (по признаку управляемости), развивающиеся. К специфическим свойствам систем контроля качества образовательного процесса мы относим ценностно-ориентированную и педагогическую направленности.

Система контроля качества образовательного процесса – это не только феномен педагогической действительности и педагогическое понятие, но и объект проектирования. Потребность в таком проекте возникает с появлением необходимости в решении познавательной или управленческой задачи. В том случае, если система контроля выступает в качестве объекта проектирования, то предметом формирования модельных представлений могут стать состояние системы, ее компоненты, внешние и внутрисистемные связи, процесс ее функционирования и развития.

Для построения концепции контроля качества образовательного процесса в вузе предлагается компонентный механизм проектирования, суть которого заключается в том, что в центре внимания субъекта проектирования системы контроля находятся ее основные компоненты. Рассмотрим каждый из компонентов концепции более подробно.

Субъектно-объектный компонент включает в себя: субъекты и объекты контроля. К субъектам контроля качества образовательного процесса в вузе относятся: администрация вуза, представители органов управления образованием, специально подготовленные и активно занимающиеся оценочной деятельностью эксперты, работодатели, представители общественности. Субъектами системы контроля качества образовательного процесса являются также преподаватели и студенты, сотрудники вспомогательных служб.

При рассмотрении субъектов контроля качества образовательного процесса отдельно изучается вопрос о том, кто несет ответственность за сбор и достоверность

предоставляемой информации о значении того или иного показателя качества. Поскольку при построении концепции используется процессный подход, можно с определенностью сказать, что сформулированный вопрос об ответственности за достоверность оценочной информации следует рассматривать в единстве с вопросом о владельце процесса, связанного с измеряемым показателем или группой показателей.

Объекты контроля – это образовательный процесс в вузе, процессы и явления, на познание и преобразование которых направлена управленческая деятельность. Объекты контроля классифицируются на три группы: характеризующие условия функционирования вуза, характеризующие процессы деятельности вуза, и характеризующие результаты деятельности вуза [1].

Функционально-целевой компонент представляет собой совокупность следующих элементов:

- закономерности функционирования и развития системы контроля,
- принципы ее построения,
- цели контроля,
- основные функции контроля.

Данный компонент системы контроля является детерминирующим и интегрирующим фактором ее функционирования и развития.

Успешное управление развитием системы контроля предполагает ясное представление закономерностей, тенденций и этапов этого процесса. Нами установлено, что этому сложному, противоречивому, нелинейному процессу свойственны закономерности, которые объединены в три группы.

Первая группа представлена общими закономерностями, характерными для открытых сложных социальных самоорганизующихся систем. Они определены, исходя из анализа философской, педагогической, психологической, управленческой литературы. К общим закономерностям системы контроля качества образовательного процесса отнесены:

- преобладание внутренней детерминации процесса над внешней;
- наличие и разрешение противоречий между хаосом и упорядоченностью, новациями и традициями в жизнедеятельности системы;
- опережение развития функций по сравнению со структурой;
- возникновение кризисов, обусловленных рассогласованием структуры и функций и выражающихся в усилении дезинтегрирующих тенденций;
- смена основной системообразующей деятельности или изменение ее смысла в результате преодоления кризиса;
- сохранение в жизнедеятельности системы «зон неупорядоченности».

Вторую группу составляют специфические закономерности системы контроля. Так как контроль является функцией управленческой деятельности в образовательных учреждениях, а сама эта деятельность – частью образовательного процесса, то ей свойственны те же закономерности, что и всему процессу в целом:

- «ступенчатый» характер: величина всех последующих изменений в системе зависит от величины изменений на предыдущих этапах;
- процесс и результаты контроля обусловлены потребностями всех заинтересованных сторон, возможностями (материально-техническими, экономическими и др.) образовательного учреждения, условиями протекания образовательного процесса;
- продуктивность контроля зависит от действия внутренних мотивов участников образовательного процесса, характера и своевременности внешних (общественных, моральных, материальных и др.) стимулов;
- действенность контроля зависит от интенсивности взаимодействия между субъектами контроля: величины, характера и обоснованности корректирующих и предупреждающих действий и пр.;

- эффективность контроля обуславливается качеством деятельности субъектов оценки, качеством мониторинга образовательного процесса и пр.

Третья группа состоит из частных закономерностей системы контроля качества образовательного процесса в вузе, которые обусловлены специфическими особенностями конкретного вуза, его типом, миссией, имеющимся у него потенциалом.

Названные закономерности определяют, в свою очередь, соответствующие принципы построения системы контроля качества образовательного процесса в вузе. В соответствии с системным подходом совокупность выделяемых принципов необходимо рассматривать как специфическую систему. При этом система принципов, лежащая в основе построения системы контроля качества образовательного процесса, строится:

- на основе анализа закономерностей процесса образования в целом и особенностей управления образованием в частности;

- на основе сопоставительного анализа особенностей управления образованием и управления качеством образования в вузе;

- исходя из специфики процессного, квалиметрического и системного подходов к управлению качеством образования;

- с учетом результатов обобщения эмпирического материала, накопленного в практике работы высших учебных заведений в Кыргызстане и за рубежом.

Принципы системы контроля детерминируют ее цели, которые, в свою очередь, являются не просто элементами системы, а важнейшими факторами ее образования, функционирования и развития.

Общая цель системы контроля определена нами как обеспечение условий для повышения качества образовательного процесса в вузе на основе всесторонней и объективной оценки.

Построение, функционирование и развитие системы контроля качества образовательного процесса является длительным и сложным процессом, происходящим под влиянием многих объективных и субъективных факторов, и предполагает следующие этапы:

- подготовительный: подготовка профессионального сообщества вуза к внедрению системы, создание базовой модели контроля, проектирование системы контроля;

- реализация проекта системы контроля качества образовательного процесса в вузе;

- анализ эффективности системы контроля качества образовательного процесса и ее коррекция;

- улучшение системы контроля качества образовательного процесса.

Контроль выступает инструментом совершенствования образовательного процесса в вузе, действенным средством повышения качества результатов образовательной деятельности, развития системы профессионального образования. Результаты контроля становятся ориентирующим, регулирующим, стимулирующим инструментом в системе менеджмента вуза и способствует улучшению качества профессионального образования в том случае, когда в основании контроля лежат гуманитарные технологии, а образовательное учреждение способно:

- выдвинуть и обосновать цель улучшения качества своей деятельности;

- определить ключевые процессы своей деятельности, их владельцев и достоверно определить уровень качества входных, текущих и выходных показателей этих процессов;

- интегрировать усилия субъектов оценки и самооценки, сделать их взаимодействие наиболее эффективным;

- перевести требования потребителей образовательных услуг в измеряемые управляемые характеристики деятельности вуза и сформулировать соответствующие программы управления;

- осуществить научно обоснованный анализ полученных результатов контроля и обеспечить принятие адекватных управленческих решений.

**Литература:**

1. Васильева Е. Ю, Граничина О. А., Трапицын С. Ю. Рейтинг преподавателей, факультетов и кафедр в вузе. – СПб.: Книжный дом, 2007.