

УДК 371.315.7 (575.2) (04)

**РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ
СУДОПРОИЗВОДСТВОМ И СУДЕБНЫМ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВОМ
КЫРГЫЗКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

Б.С. Мадимова – аспирант,
С.Ц. Манжикова – канд. техн. наук, доцент,
С.Т. Адилханов – ген. директор ОсОО МИК “Арашан”

Automated control and management system for court proceedings and appropriative documentation process is developed via CASE-technologies.

Деятельность современного суда представляет сложный процесс, который можно классифицировать как сложную систему со свойственными ей многочисленными и разнообразными связями с внешней средой и внутри системы, между ее компонентами. Существование таких связей обеспечивается соответствующими потоками информации, техническая поддержка которых сводилась к использованию пишущих машинок и педантичной фиксации вручную результатов судопроизводства. Однако в настоящий момент степень развития и ответственности судов настолько возросла, что требует адекватной системы управления, для реализации которой использование стандартных офисных приложений и программ не достаточно.

Дальнейшее совершенствование работы судов и сотрудников, осуществляющих судопроизводство и оформление судебной документации, неразрывно связано с разработкой и внедрением специализированных информационных систем (ИС), которые составляют основу систем управления и автоматизации. От того, насколько хорошо организовано взаимодействие участников рабочего процесса, насколько эффективны средства организации информации, доступа к ним и их обработки зависит качество работы суда в целом.

Основная нагрузка в работе судов приходится на обработку огромного количества поступающей документации. Автоматизация обработки поступающей информации и автоматизация документооборота дает возможность переложить работу на неквалифицированный персонал (старшие секретари) суда, что дает возможность судьям и другому квалифицированному персоналу уделять больше времени на решение профессиональных вопросов и повышение квалификации. Использование ИС позволяет также организовать единое информационное пространство для судов и совершенствует их работу, так как способствует обмену опытом между судьями (например, изучение прецедентов); используется для повышения квалификации других сотрудников суда (например, консультантов); реализуется своевременный и регламентированный доступ к различной информации (судебные акты, законодательство, бюллетени и т.д.).

И наконец, ИС, выполняя автоматическую публикацию судебных актов открытых судебных дел на Интернет-сайте судов КР, решает вопрос доступа населения к судебным актам.

Современный рынок программного обеспечения может предложить различные варианты реализации систем, облегчающие организацию рабочих процессов и управление ими.

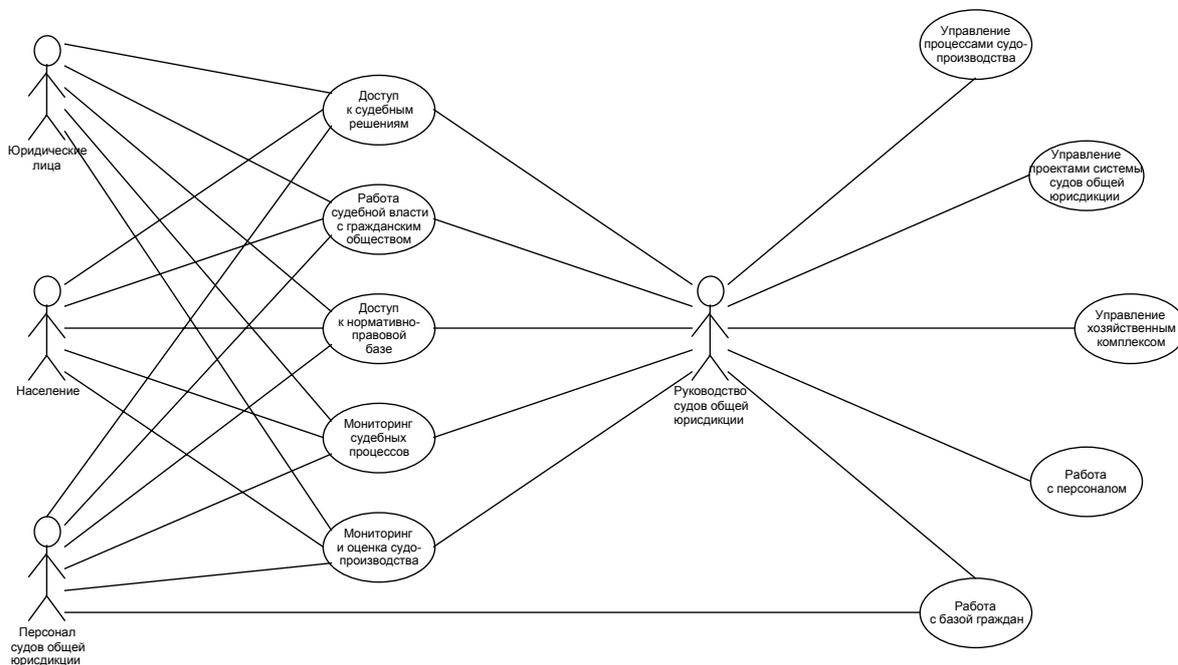
Разработанная Система автоматизации и управления судопроизводством и судебным делопроизводством (САУССД) является одной из таких реализаций, адаптированных к условиям работы судов и законодательству КР [1]. В системе реализованы документооборот, судопроизводство (делопроизводство) и “рычаги” управления рабочими процессами, протекающими в суде (см. рисунок).

Основными задачами САУССД являются: повышение эффективности оперативного администрирования судов, т.е. упрощение организации работы судов (экономия времени, устранение волокиты) и их функционирования; эффективный контроль деятельности судей с целью сокращения нарушений порядка судопроизводства (сроки рассмотрения судебных дел, исключения незаконной замены, и т.д.); качественное улучшение информационного обеспечения судов; повышение оперативности реагирования судебной власти на изменения ситуации в сфере законности; гармонизация правоприменительной практики в республике; расширение и облегчение информационного обмена между судами; обеспечение доступа населения к судебным решениям.

Процесс разработки СА был выполнен в соответствии с технологиями, определяющими современные тенденции в этой области, в частности, с применением CASE-технологий для анализа социально-экономических систем и дальнейшего обоснования инженерного решения соответствующей программной системы [2].

Реально существующая модель системы судопроизводства была представлена моделью AS-IS, разработанной в среде ARIS [3]. При анализе учитывали реальные условия работы сотрудников суда и существующие законы. Модель AS-IS позволила определить основные функции, выполнение которых можно поручить информационной системе, подлежащей разработке. Эти функции называются функциями системы автоматизации и управления.

В результате анализа модели AS-IS были определены следующие функции САУССД: единая регистрация всех поступающих дел; регистрация движения и состояния дел внутри суда; осуществление контроля над своевременным исполнением дел в соответствии с процессуальными кодексами; получение статистических отчетов по судопроизводству; прием/передача электронных дел и т.д.



Варианты использования информационной системы судов общей юрисдикции.

Исходя из требований, предъявляемых к системе, и результатов анализа средств разработки для реализации САУССД, принято решение использовать программное обеспечение (ПО) Lotus Domino и Lotus Notes компании Lotus Development (подразделения корпорации IBM), которое является одной из наиболее распространенных технологических платформ в качестве инструментария совместной работы (Groupware), и как ПО электронной передачи сообщений (E-mail), календарного планирования (Scheduling), корпоративной интегрированной среды функционирования Internet-приложений (Internet/Intranet application server). Для автоматизации рабочих процессов было использовано программное обеспечение Lotus Workflow.

Ядром системы является модуль автоматизированных рабочих процессов, содержащий в себе логику и регламент.

Для реализации подсистемы автоматизированных рабочих процессов требовалось наличие документального описания производственных процессов судов. Подобные описания были предоставлены в виде процессуальных кодексов Кыргызской Республики и инструкции по делопроизводству в судах Кыргызской Республики. В качестве базовой основы для описания логики работы судов, ее организационной структуры, рабочих процессов, документационного обеспечения, связи организационного уровня описания деятельности судов с уровнем описания моделей и структуры данных, информационных потоков, алгоритмов обработки информации и т.п., использовалась система организационного проектирования ARIS, производства IDS Scheer AG.

Методология ARIS позволяет отразить в виде моделей основные подсистемы организации: организационную, функциональную, подсистему входов/выходов, информационную и т.д.

Связи между моделями должны отражать реальное взаимодействие подсистем. Методология ARIS дает возможность описывать эти достаточно разнородные подсистемы в виде взаимоувязанной и взаимосогласованной совокупности различных моделей. Это обусловило применение системы ARIS не только на

этапе анализа предметной области и создания модели AS-IS [2], но и на этапе проектирования программной системы (ПС).

Результаты организационного описания логики работы судебной системы, полученные при моделировании в системе ARIS, были трансформированы в среде автоматизации платформы Lotus Workflow.

Программное обеспечение Lotus Workflow предоставляет контейнер данных и документов для каждой единицы работы, называемой частью работы, и автоматически маршрутизирует и отслеживает движение таких контейнеров в соответствии с бизнес-правилами к пользователям или “ролям”, указанным в определении процесса.

При работе в среде Lotus Workflow данные, вводимые в информационную систему пользователями на рабочих местах, а также данные, формируемые программными приложениями, вносятся в САУССД, и оказываются доступны потребителям информации в оперативном режиме. Данные, введенные вручную или поступившие из программы, оформляются как документ, который далее обрабатывается модулем документооборота в соответствии с маршрутной картой рабочего процесса. Документы сохраняются в хранилище или базе неструктурированных данных – базе документов. В качестве коммуникационной инфраструктуры создаваемой информационной системы использовались Lotus Notes (клиентская часть) и Lotus Domino (серверная часть и среда разработки).

В процессе разработки программной системы, составляющей основу САУССД, заложена логика рабочих процессов судов в среде Lotus Workflow; созданы базы документов, являющиеся составными частями рабочей среды Lotus Workflow; в базе приложения разработаны формы утвержденных документов, с которыми непосредственно работают участники рабочего процесса; и реализована САУССД в соответствии с процессуальным кодексом и инструкциями по делопроизводству в судах КР.

В результате внедрения этой системы в судах КР, входящих в пилотную зону проекта “Правосудие” (Верховный суд КР, Бишкекский городской суд, Межрайонный суд по экономи-

ческим делам г. Бишкека, Октябрьский районный суд г. Бишкека, Первомайский районный суд г. Бишкека) автоматизированы рабочие процессы судов КР. Использование в процессе разработки программных платформ с адекватными параметрами, отвечающими специфике предметной области, позволило разработать Систему, удовлетворяющую всем требованиям заказчика, в довольно короткие сроки.

Литература

1. Орлов С.А. Технология разработки ПО. – СПб.: Питер, 2003. – 480с.
2. Калянов Г.Н. CASE-технологии. Консалтинг и автоматизация. – М.: Лорри, 2003.
3. Каменова М., Громов А., Ферапонтов М., Шматлюк А. Моделирование бизнеса. Методология ARIS // Практическое руководство. – “Весть-МетаТехнология”. – М.: Коломенский пр. 1а.
4. Lotus Notes & Domino, Lotus Workflow; www.ibm.com.