

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**КЫРГЫЗСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ им. И. РАЗЗАКОВА**

**Кафедра «Инженерная педагогика»**

## **СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

**Методические указания  
для студентов дневного обучения специальности  
540.501. «Профессиональное обучение»**

**БИШКЕК 2011**

«Рассмотрено»  
на заседании кафедры  
«Инженерная педагогика»  
Прот № 11 от 10.06.2011 г.

«Одобрено»  
Методическим советом  
ФТ и М  
Прот № 10 от 27.06.2011 г.

Составители: доц. АРЗЫКУЛОВА А.Т., ПРЕП. МАМЫРОВА М.И.

**УДК: 316.6(072)**

Социальная психология. Методическое указание для студентов дневного обучения специальности 540.501. «Профессиональное обучение» (по отраслям) / КГТУ им. Раззакова; сост.: доц. А.Т.Арзыкулова, преп. М.И.Мамырова. – Б.: ИЦ «Текник», 2011. – 14 с.

Социальная психология – занимает центральное место в структуре профессиональной подготовки студентов. Данное методические указание по социальной психологии состоит из программы курса и методических рекомендаций, которые учитывают все требования государственного стандарта. Программа и методические рекомендации могут быть использованы студентами при изучении дисциплины, как под руководством преподавателя, так и самостоятельно.

Методические указания по дисциплине «Социальная психология» для специальности 540.501. «Профессиональное обучение» разработаны в соответствии с государственным образовательным стандартом профессионального образования в части требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников.

Социальная психология играет важную роль в подготовке специалистов по специальности 540.501. «Профессиональное обучение». Дисциплина «Социальная психология» должна обеспечить профессиональную деятельность инженеров- педагогов комплексом научно- психологических знаний специально ориентированных на социальные и межличностные отношения и психологию профессии.

Рецензент доц. Мирюкова Н.П.

## Цели и задачи изучения дисциплины

**Цель курса:** эффективность политической, социальной и общественной работы во многом зависит от того, насколько полно и объективно знание психологии различных групп населения. Целью данного курса является:

- овладение принципами и методами изучения общественно-психологических явлений, способами и приемами формирования психических состояний людей,
- использование человеческого фактора в решении задач развития общества.
- понимание социальной роли человека по созданию благоприятной атмосферы для жизнедеятельности в обществе, в коллективах, в группах.

**Задачи курса:** вооружение будущих специалистов знаниями социально-психологических явлений, особенностями и спецификой общественно-психологических закономерностей и механизмами их проявления; знание закономерностей общения и деятельности людей, включенных в различные социальные группы, вопросов межличностного общения и взаимоотношений людей, взаимовлияние и взаимодействие в процессе совместной деятельности, усвоение влияния различных социальных условий на поведение или личностные отношения, взаимодействия «Я и другой», влияния «Я» на социальные условия, взаимодействия «группа- группа».

Особенности этого учебного курса состоят в том, что он читается, прежде всего, не как общий курс социальной психологии, а курс социальной психологии школы. Поэтому основное ее содержание составляют вопросы межличностных отношений учащихся, взаимоотношения их с учителями и родителями, методы социально-психологического изучения школьного класса и т.д.

Теоретическую основу курса составляет социально-психологическая теория коллектива и формирование личности в коллективе, на которой базируются и указанные выше разделы курса общей психологии.

Таким образом, обеспечивается теоретическое единство учебных дисциплин, необходимая преемственность сообщаемых знаний.

## Тема №1 Предмет и методы социальной психологии

Цель и содержания занятия:

Социальная психология как самостоятельная отрасль научного знания. Изучающая закономерности деятельности людей в условиях взаимодействия в социальных группах.

### Вопросы для изучения:

1. Социальная психология как наука.
2. Методы социальной психологии.
3. Проблемы изучения личности в социальной психологии.

### Основные понятия:

*Социальная психология* - это наука, изучающая массовые психологические процессы и положение личности в группе.

### Методы социальной психологии:

Наблюдение, чтение документов (контент-анализ), опросы (анкетирование, интервью), тесты (наиболее распространен социометрический тест), эксперимент, (как лабораторный и естественный).

### Структура социальной психологии:

психология личности;  
психология общностей;  
социальные отношения;  
формы духовной деятельности;  
психология общения.

*Психология групп* – относительная устойчивая совокупность людей, связанных системой отношений, регулируемых общими ценностями и нормами.

*Психология личности* – в психологии личность чаще всего определяют как человека в совокупности его социальных, приобретенных качеств. Личность – это общественный деятель, сознательный индивид, занимающий определенное положение в обществе и выполняющий определенную общественную роль.

*Психология общения* – это сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.

### Контрольные вопросы:

1. Дайте определение предмета социальной психологии.
2. Как вы поняли, какие основные методы ставит перед собой социальная психология?
3. Как бы вы определили задачи социальной психологии в педагогической сфере? Чем могут помочь знания по этому предмету педагогу?

**Задание:** подготовить реферат на тему «Закономерности развития социальной психологии».

## Тема № 2 Объект социальной психологии

Изучение объекта социальной психологии. Объект социальной психологии как динамическая система, рассматривающая вопросы «социальной психики».

### Вопросы для изучения:

1. Характеристика понятия «социальная психика»
2. Природа и функции «социальной психики»
3. Системно-структурные компоненты социальной психики.

### Основные понятия:

**Объект социальной психологии** - это социальная психика как предмет научного исследования и как предмет практической деятельности.

**Социальная психика** – это функциональная динамическая система общества, формирующаяся в процессах общения людей, больших и малых групп и реализующая основную для их жизни и развития задачу– управление совместной деятельностью в социальных организациях и неформальных объединениях.

### Функции социальной психики - это

- ❖ *Массовые, групповые, межгрупповые, межличностные и личностные настроения;*
- ❖ *Массовые, групповые и индивидуальные эмоции;*
- ❖ *Массовые действия;*
- ❖ *Стереотипы поведения социальных групп;*
- ❖ *установки;*
- ❖ *Сознательные и бессознательные, формальные и неформальные санкции человеческой деятельности.*

### Контрольные вопросы:

1. Дайте определение понятию «социальная психика».
2. Перечислите структуру социальной психики по схеме А. Г. Ковалева.
3. Как воздействует социальная психика на поведение личности?

**Задание:** подготовить реферат на тему «Воздействие социальной психики на поведение личности».

## Тема №3 Общение, виды и функции

**Цель и содержание занятия:** Общение выступает как важнейший фактор психического развития человека.

### Вопросы для изучения:

1. Общение
2. Виды общения
3. Функции общения

### **Основные понятия:**

**Общение** – это многоплановый процесс развития контактов между людьми порождаемый к потребности совместной деятельности.

- ❖ *Виды общения*
- ❖ *Прямое - непосредственное*
- ❖ *Косвенное- опосредованное*
- ❖ *Межличностное*
- ❖ *Массовое*
- ❖ *Межперсональное*
- ❖ *Ролевое*

### **Функции общения**

- ❖ *Связующая*
- ❖ *Формирующая*
- ❖ *Подтверждающая*
- ❖ *Организации и поддержании межличностных отношений*
- ❖ *Внутриличностная*

### **Контрольные вопросы:**

1. Что такое человеческое общение, в чем его особенности и механизмы?
2. Что происходит с человеком, как меняется его поведение, и личностные структуры, когда он вступает в общение с другими людьми?
3. В чем заключается сущность и функции общения?

**Задание:** подготовить реферат на тему «Общение»

## **Тема №4 Коммуникативная сторона общения**

**Цель и содержание занятия:** Общение как коммуникативный процесс: обратная связь, коммуникативный барьер, коммуникативное влияние и т.д.

### **Вопросы для изучения:**

1. Понятие коммуникативного барьера.
2. Воздействие в процессе коммуникации.
3. Уровни обмена информацией в процессе общения.

### **Основные понятия:**

**Коммуникативная сторона общения** - выражается в обмене информацией и ее понимании.

**Обратная связь** - это информация, содержащая реакцию реципиента на поведение коммуникатора.

**Коммуникативный барьер** – это психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению.

**Коммуникативное влияние** – это воздействие на поведение партнера по общению.

**Контрольные вопросы:**

1. В чем смысл коммуникативной стороны общения?
2. Какую роль в процессе общения выполняет механизм обратной связи?
3. Вербальная и невербальная коммуникация.
4. Основные знаковые системы в невербальной коммуникации.

**Задание:** подготовить реферат на тему «Речь как средство коммуникации»

**Тема №5 Интерактивная сторона общения**

Цель и содержание занятия: Общение как организация совместной деятельности. Связь с взаимодействием людей, с непосредственной организацией, их совместной деятельностью.

**Вопросы для изучения:**

1. Место взаимодействия в структуре общения.
2. Типы взаимодействий.
3. Взаимодействие как организация совместной деятельности.

**Основные понятия:**

**Интерактивная сторона общения** – взаимодействие людей с непосредственной организацией их совместной деятельности.

**Типы взаимодействий**

- ❖ *Кооперация – необходимый элемент совместной деятельности, порожденный ее особой природой. Кооперация выступает фактором сплочения группы в силу того, что способствует возникновению в группе ряда важных и привлекательных для членов группы феноменов.*
- ❖ *Конкуренция – стремление человека к соревнованию с другими людьми, желание одержать верх над ними, победить, превзойти.*

**Контрольные вопросы:**

1. В чем смысл интерактивной стороны общения.
2. Подходы к структурному описанию взаимодействия.
3. Дайте характеристику стратегий межличностного взаимодействия.

**Задание:** подготовить реферат на тему «Взаимодействие как организация совместной деятельности»

**Тема №6 Перцептивная сторона общения**

Цель и содержание занятия: Общение как процесс формирования образа человека.

**Вопросы для изучения:**

1. Понятие социальной перцепции.
2. Механизмы социальной перцепции.

3. Типовые схемы формирования первого впечатления.
4. Социальный стереотип.

**Основные понятия:**

*Перцептивная сторона общения* - это процесс восприятия и понимания людьми друг друга, оценка человека при помощи органов чувств, процесс формирования образа человека.

*Механизмы социальной перцепции*

- ❖ *Идентификация*- это способ познания другого, при котором предположение о его внутреннем состоянии строится на основе попытки поставить себя на место партнера по общению.
- ❖ *Эмпатия* – это способность человека к сопереживанию и сочувствию другим людям, к пониманию их внутренних состояний.
- ❖ *Аттракция* - (в дословном переводе - привлечение) это особая форма познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства.

*Социальный стереотип*- это устойчивый образ или устойчивое представление, о каких – либо явлениях или людях, свойственное представителям той или иной социальной группы.

**Контрольные вопросы:**

1. В чем смысл перцептивной стороны общения?
2. Дайте определение социальной перцепции.
3. Назовите механизмы познания человеком другого человека.

**Задание:** подготовить реферат на тему: «Эффекты межличностного восприятия».

## Тема № 7 Барьеры общения

**Цель и содержание занятия:** Барьеры в общении и причины их возникновения.

**Вопросы для изучения:**

1. Общая характеристика человеческого общения.
2. Виды межличностного общения.

**Основные понятия:**

*Барьеры в общении* - это психологический феномен, возникающий в процессе общения коммуникатора и реципиента.

*Виды межличностного общения:*

- ❖ *Императив*- это авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям.



- ❖ *Манипуляция - это распространенная форма межличностного общения, предполагающая воздействие на партнера по общению с целью достижения своих скрытых намерений.*
- ❖ *Диалог – это равноправное субъект- субъектное общение, имеющее целью взаимное познание, самопознание и саморазвитие партнеров по общению.*

### **Контрольные вопросы:**

1. Назовите причины возникновения психологических затруднений в общении.
2. Охарактеризуйте роль общения в жизни общества и отдельного человека. Какие вы знаете виды и формы человеческого общения?
3. В чем состоит сходство императивного и манипулятивного общения? Чем они принципиально отличаются от диалога?

**Задание:** подготовить реферат на тему: «Общение как фактор развития личности».

## **Тема № 8 Социализация личности**

**Цель и содержание занятия:** Изучение процесса усвоения социального опыта индивидом, системы социальных связей за счет активной деятельности в социальной среде.

### **Вопросы для изучения:**

1. Понятие социализации.
2. Содержание процесса социализации.
3. Стадии процесса социализации.
4. Институты социализации.

### **Основные понятия:**

**Социализация** – это двухсторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, систему социальных связей; с другой стороны процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности, активного включения в социальную среду.

### **Содержание процесса социализации**

- ❖ *Ориентировка*
- ❖ *Центрирование*
- ❖ *Освоение*

### **Стадии и институты социализации**

- ❖ *Дотрудовая (семья, дошкольные и детские учреждения, школа)*
- ❖ *Трудовая (трудовой коллектив)*
- ❖ *Послетрудовая (различные общественные организации членами, которых являются пенсионеры)*

**Контрольные вопросы:**

1. Дайте определение понятия социализации.
2. Социализация как двухсторонний процесс.
3. Расскажите об основных стадиях социализации.

**Задание:** подготовить реферат на тему «Самосознание личности»

**Тема № 9 Психология социальных групп**

**Цель и содержание занятия:** Изучение больших групп и малых групп. Основные характеристики групп.

**Вопросы для изучения:**

1. Принципы исследования психологии больших социальных групп.
2. Стихийные группы и массовые движения.
3. Малая группа в социальной психологии.

**Основные понятия:**

**Большие группы** – это кратковременные существующие, случайно возникшие общности типа толпы, публики, аудитории, а другой стороны длительно существующие, исторически обусловленные, устойчивые образования, такие как этнические профессиональные и социальные группы.

**Стихийные группы**

- ❖ *Толпа* – это скопление людей, лишенных общности целей, но связанных между собой сходством эмоционального состояния и общим объектом внимания. Толпы бывают: любопытная, массово – развлекательная, по событию (радость, возмущение), паническая, стяжательская, повстанческая
- ❖ *Масса* – это более стабильное образование довольно с нечеткими границами. Масса может выступать необязательно как сиюминутное образование, подобно толпе.
- ❖ *Публика* – это кратковременное собрание людей для совместного времяпровождения в связи, с каким – то зрелищем – на трибуне, стадионе, в более замкнутых помещениях, например в лекционных залах публику часто именуют аудиторией.

**Малая группа** – это немногочисленная по составу группы, члены которой объединены общей целью своей деятельности и находятся в непосредственном личном контакте.

**Контрольные вопросы:**

1. Дайте определение психологии больших и малых групп.
2. Классификация групп.
3. Общая характеристика и типы стихийных групп: (толпа, масса, публика).

**Задание:** подготовить реферат на тему «Социальная психология групп и коллектива»

## Тема № 10 Динамические процессы в малой группе

Цель и содержания: Групповая динамика и развитие человеческих отношений в группе.

### Вопросы для изучения:

1. Положительные и отрицательные аспекты влияния группы на личность.
2. Динамические процессы в малых группах.
3. Типы межличностных отношений в группах.

### Основные понятия:

**Групповая динамика** – это область социально- психологических исследований, изучающая закономерности поведения, общения и взаимовлияния людей друг на друга в малых группах

**Лидерство** - социально психологический феномен характеризующий отношения доминирования и подчинения людей в группе, основанные на авторитете.

### Основные элементы групповой динамики

- ❖ Цели группы
- ❖ Нормы группы
- ❖ Структура группы и проблема лидерства
- ❖ Сплоченность группы
- ❖ Фазы развития группы

### Дополнительные элементы

- ❖ Созидание группы
- ❖ Отношения личности с группой

### Механизмы групповой динамики

- ❖ Разрешение внутригрупповых противоречивый
- ❖ Идиосинкразический кредит (поведение отклоняющиеся от групповых норм)
- ❖ Психологический обмен

### Контрольные вопросы:

1. Почему люди объединяются в малые группы? Назовите основные механизмы образования малых групп.
2. В чем разница между конформизмом и уступчивостью?
3. Назовите преимущества и недостатки групповой деятельности.
4. Расскажите об основных этапах, которые проходит группа в своем развитии.
5. Расскажите об экспериментальных исследованиях межгруппового взаимодействия.

**Задание:** подготовить реферат на тему «Межличностные отношения в малых группах»

## Тема № 11 Личность в группе

**Цель и содержание занятия:** Изучение проблемы личности в социальной психологии.

**Вопросы для изучения:**

1. Проблема личности в социальной психологии.
2. Социально психологические качества личности.

**Основные понятия:**

*Личность в группе* – это личность-продукт общественных отношений, представитель определенной социальной группы

**Основные социально-психологические проблемы личности:**

- ❖ *Лидерство,*
- ❖ *Мотивации в групповой деятельности,*
- ❖ *Аттракции,*
- ❖ *Социализации,*
- ❖ *Социальных установок,*
- ❖ *Социально-психологических черт и качеств личности.*

**Контрольные вопросы:**

1. Что подразумевает феномен когнитивной сложности в социальной психологии?
2. Социально-психологическая структура личности?
3. Основные социально- психологические проблемы личности?

**Задание:** подготовить реферат на тему «Социальный статус и роль личности в группе»

## Тема № 12 Социально- психологическая характеристика конфликта

**Цель и содержание занятия:** Конфликт как дисгармонизация межличностных отношений в группе.

### **Вопросы для изучения:**

1. Структура и динамика конфликтов.
2. Функции и характеристика исходов конфликта.
3. Способы разрешения конфликтов.

### **Основные понятия:**

**Конфликт** – это столкновение несовместимых, противоположено направленных тенденций в сознании человека, в межличностных или межгрупповых отношениях, связанное с острыми негативными переживаниями.

### **Структура конфликта**

- ❖ *Конфликтная ситуация – это объективная основа конфликта, фиксирующая возникновения реального противоречия в интересах и потребностях сторон.*
- ❖ *Инцидент – это ситуация взаимодействия, позволяющая осознать его участникам наличие объективного противоречия.*

### **Динамика конфликтов**

- ❖ *Возникновение объективных противоречий*
- ❖ *Осознание конфликтной ситуации*
- ❖ *Переход к конфликтным действиям*
- ❖ *Разрешения конфликта*

### **Функции конфликтов**

- ❖ *Конструктивная - способствующая развитию взаимоотношений.*
- ❖ *Деструктивная- это разрушающая совместную деятельность.*

### **Характеристика исходов конфликта**

- ❖ *Полное физическое или функциональное разведение участников*
- ❖ *Внутреннее переструктурирование образа ситуации*
- ❖ *Разрешение конфликта через конфронтацию к сотрудничеству*

### **Способы разрешения конфликтов**

- ❖ *Тактика ухода, или избегания конфликта;*
- ❖ *Силовое подавление, или метод насилия;*
- ❖ *Метод односторонних уступок или приспособления;*
- ❖ *Тактика компромисса или сотрудничества.*

### **Контрольные вопросы:**

1. Дайте определение конфликта. Опишите его структуру. Как развивается конфликт.
2. Каким психологическим последствиям может привести конфликт?
3. Каковы возможные исходы конфликта и принципы управления конфликтным процессом?

**Задание:** подготовить реферат на тему «Специфика конфликта «руководитель - неформальный лидер».

## ЛИТЕРАТУРА

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие. М., 2000.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. М., 2000.
3. Битянова Р.М. Социальная психология. М., 2001.
4. Донцов А.И. Психология коллектива. М., 2000.
5. Ковалев А.Г. Курс по социальной психологии. Л., 1999.
6. Крысько В.Г. Словарь-справочник по социальной психологии. СПб., 2003.
7. Крысько В.Г. Социальная психология: Учебник для вузов. М., 2002.
8. Майерс Д. Социальная психология. СПб., 1999.
9. Социальная психология / Под. ред. А. М. Столяренко. М., 2001.
10. Шибутани Т. Социальная психология. Ростов- на Дону, 1999.

---

Тех. редактор *Субанбердиева Н.Е.*

---

Подписано к печати 15.09.2011 г. Формат бумаги 60x84<sup>1</sup>/<sub>16</sub>.

Бумага офс. Печать офс. Объем 1 п.л. Тираж 30 экз. Заказ 315. Цена 12,8 с.

---

Бишкек, ул. Сухомлинова, 20. ИЦ “Текник” КГТУ им. И.Раззакова, т.: 54-29-43  
e-mail: beknur@mail.ru

