

УДК 338 (575.2)  
DOI 10.53473/16946324\_2023\_3

**Югай Нина Аркадьевна**  
ОИӨК “Кыргызстан эл аралык университети”  
э.и.к., доцент,  
mika96.dd@mail.ru

**Югай Нина Аркадьевна**  
УНПК «Международный университет Кыргызстана»  
к.э.н., доцент  
**Yugay Nina Arkadievna**  
ERPC “International University of Kyrgyzstan”  
Ph.D. (economy), docent

**Юсупова Гульшара Ниязовна**  
ОИӨК “Кыргызстан эл аралык университети”  
э.и.к., доцент,  
jugn888@gmail.com

**Юсупова Гульшара Ниязовна**  
УНПК «Международный университет Кыргызстана»  
к.э.н., доцент  
Yusupova Gulshara Niyazovna  
ERPC “International University of Kyrgyzstan”  
Ph.D. (economy), docent

## САНАРИПТЕШТИРҮҮ: ӨЛКӨНҮН СОЦИАЛДЫК-ЭКОНОМИКАЛЫК ӨНҮГҮҮСҮНДӨГҮ МАҢЫЗЫ ЖАНА РОЛУ

### ЦИФРОВИЗАЦИЯ: СУЩНОСТЬ И РОЛЬ В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ РАЗВИТИИ СТРАНЫ

### DIGITALIZATION: THE ESSENCE AND ROLE IN THE SOCIO-ECONOMIC DEVELOPMENT OF THE COUNTRY

---

**Аннотациясы:** Макалада санариптештирүүнүн маңызы, анын өлкөнүн экономикасындагы жана социалдык-экономикалык өнүгүүсүндөгү ролу, ошондой эле санариптештирүүнүн көйгөйлөрү жана келечеги талкууланат.

**Негизги сөздөр:** санариптештирүү, МКТ, санариптик технологиялар, киберкоопсуздук, рейтинг, электрондук коммерция, санариптик экономика, интернет, жасалма интеллект.

**Аннотация:** В статье рассмотрены сущность цифровизации, её роль в экономике и социально-экономическом развитии страны, а также проблемы и перспективы цифровизации.

**Ключевые слова:** цифровизация, ИКТ, цифровые технологии, кибербезопасность, рейтинг, электронная коммерция, цифровая экономика, интернет, искусственный интеллект.

**Abstract:** The article discusses the essence of digitalization, its role in the economy and socio-economic development of the country, as well as the problems and prospects of digitalization.

*Key words: digitalization, ICT, digital technologies, cybersecurity, rating, e-commerce, digital economy, internet, artificial intelligence.*

---

Цифровизация – это процесс, охватывающий все области нашей жизни и приводящий к заметным изменениям в наших обычных повседневных делах. Сущность цифровизации заключается в использовании цифровых технологий для оптимизации, автоматизации и улучшения жизни в обществе.

Цифровизация охватывает множество сфер – от общественной жизни и работы до медиа и розничной торговли. С ее помощью мы можем улучшить принятие решений, сократить время, затрачиваемое на выполнение задач, оптимизировать процессы и управлять организациями и проектами. Цифровые технологии дают возможность улучшить работу общественных институтов, образовательных учреждений, бизнеса и государственных структур.

Другой важной составляющей цифровизации является цифровая экономика. Она не только способствует уменьшению издержек в бизнес-процессах, но и создает новые виды товаров и услуг, которые не могли существовать без цифровых технологий. Можно сказать, что цифровизация – это суть развития экономики и общества в целом.

Также цифровизация изменяет отношения в обществе. Обмен информацией и знаниями в онлайн-среде продолжает заменять традиционные источники информации. Цифровые технологии становятся неотъемлемой частью общения и социальной жизни.

Цифровизация неизбежна и нам необходимо принять все ее возможности и вызовы. Следует отметить, что многие ее аспекты приводят к некоторым негативным последствиям, таким как угроза конфиденциальности данных, цифровая зависимость и потеря личной свободы. Однако, с помощью соответствующих механизмов и политик можем обеспечить баланс между преимуществами и рисками, а также защитить права и свободы человека.

Цифровизация, безусловно, является одним из главных направлений развития нашего общества в условиях быстро изменяющихся технологий. Это приводит к созданию новых видов деятельности, появлению новых профессий и увеличению объемов персональных данных. Для обеспечения безопасности и правильного функционирования цифровых систем, необходимы строгие нормативно-правовые и технические стандарты, что подтверждает необходимость формирования нормативно-правовой базы, регулирующей развитие цифровизации.

Первым шагом в формировании нормативно-правовой базы для цифровизации должно стать создание законодательных актов, определяющих компетенцию государственных органов и организаций на всех уровнях. Необходимо определить задачи и функции, которые станут обязательными для всех участников цифровой экономики, а также меры ответственности за нарушение установленных правил. Эти меры должны гарантировать защиту частной жизни и персональных данных, а также обеспечить возможность свободного использования цифровых технологий без нарушения прав и интересов человека.

Вторым шагом должно стать формирование универсальных стандартов для цифровых систем. Эти стандарты должны основываться на законодательстве и предназначаться для налаживания соответствующей экосистемы. Необходимо определить универсальные нормы и принципы, которые будут обеспечивать безопасность цифровых услуг, ограничивать мошенничество и вирусные атаки, а также пресекать нарушения авторских прав.

Третьим шагом должно стать формирование правил по международному взаимодействию в цифровой области. По мере того, как цифровизация охватывает всю планету, необходима гармонизация правовых систем и координация действий между различными государствами. Это поможет обеспечить свободу бизнеса и ограничить возможности трансграничного мошенничества.

Рейтинг стран мира по ИКТ является одним из инструментов для определения уровня развития информационно-коммуникационных технологий в различных регионах

мира. Этот рейтинг составляется по различным категориям, в которые включены доступность оборудования и программного обеспечения, доступность широкополосного интернета, уровень цифровой грамотности населения и другие факторы.

Согласно последнему рейтингу, опубликованному Всемирным банком, страны Северной Европы, Северной Америки и Азии занимают лидирующие позиции в рейтинге. В то же время, страны Африки и Южной Америки занимают низкие позиции в рейтинге.

Наивысшую позицию в рейтинге по ИКТ занимает Швеция, в которой находятся многие глобальные производители технологий, такие как Ericsson, Skype и Spotify. В Швеции широкополосный интернет доступен более чем 98% населения, а уровень цифровой грамотности населения оценивается на высшем уровне.

США занимают второе место в рейтинге, благодаря плотности населения и широкому распространению широкополосного интернета. В США проживает множество крупных корпораций, специализирующихся на разработке программного обеспечения и оборудования для ИКТ.

Китай занял третье место в рейтинге, который за несколько лет удвоил сумму инвестиций в развитие своего технологического сектора. В последние годы китайские компании, такие как Huawei и Xiaomi, стали главными игроками на мировом рынке смартфонов, а национальный китайский поисковик Baidu конкурирует с Google.

В то же время, низкие позиции в рейтинге занимают такие страны, как Зимбабве, Эритрея и Чад, где доступ к широкополосному интернету ограничен и уровень цифровой грамотности низок.

Выводы, которые можно сделать из данного рейтинга, состоят в том, что доступность ИКТ сильно зависит от уровня экономического развития страны, а также от распространенности широкополосного интернета, оборудования и программного обеспечения. При этом, страны с высокими рейтингами ИКТ, могут использовать свой потенциал для разработки инновационных технологий и улучшения условий жизни населения.

Цифровизация в Кыргызстане в настоящее время стала одним из приоритетных направлений развития страны. Правительство Кыргызстана принимает ряд мер для обеспечения населения качественными услугами в области информационно-коммуникационных технологий, увеличения доступности цифровых услуг и повышения уровня цифровой грамотности населения.

Одной из первоочередных задач правительства является разработка и реализация национальной стратегии по развитию цифровой экономики, а также цифровизация экономики и социальной сферы.

Среди ключевых мер, принятых правительством, - создание национальной системы электронного правительства с целью улучшения качества и эффективности предоставляемых услуг государственными органами, в том числе услуг в области здравоохранения и образования.

Также, большое внимание уделяется развитию и модернизации инфраструктуры связи и доступности широкополосного интернета, чтобы обеспечить своевременный доступ к информации и услугам для всех граждан страны.

Кроме того, национальное правительство активно работает над улучшением цифровой грамотности населения, проводя различные обучающие программы и тренинги по использованию информационно-коммуникационных технологий.

Расширение использования электронной коммерции, как производителей, так и потребителей, является еще одним толчком в развитии цифровой экономики Кыргызстана.

Несмотря на то, что Кыргызстан имеет некоторые вызовы в области цифровизации, в том числе недостаток кадровых ресурсов и низкую информационность населения, многие усилия уже были предприняты в этом направлении. С развитием информационно-коммуникационных технологий и цифровой экономики, ожидается, что Кыргызстан станет конкурентоспособным государством на региональном уровне, повысится уровень жизни населения и развитие государства в целом.

Кыргызстан – страна, расположенная в Центральной Азии. Эта страна имеет географический дисбаланс в развитии своих регионов. Поэтому, формирование цифровой экономики во всех регионах Кыргызстана становится одной из приоритетных задач правительства. Но наряду с этим, есть и некоторые особенности формирования цифровой экономики в регионах Кыргызстана.

Во-первых, нужно отметить, что развитие цифровой экономики в Кыргызстане происходит неодинаково в разных регионах. Развитие информационных технологий происходит в основном в городах, в том числе и в столице Бишкеке. В то же время, сельские районы остаются бедными и отсталыми, с отсутствием доступа к широкополосному интернету и современным технологиям.

Во-вторых, очень важно учитывать специфические потребности каждого региона. Например, южные регионы страны занимаются в основном сельским хозяйством, и поэтому имеют больший интерес к развитию технологий в этой области. Также, северные регионы более технологически развиты и имеют потенциал для создания новых технологических компаний.

В-третьих, нужно учитывать различия в культуре и языке, особенно между различными этническими группами, которые живут в разных регионах страны. Поэтому, для развития цифровой экономики в Кыргызстане, нужно уделять особое внимание культурным и языковым чертам каждого региона.

Кроме того, нужно отметить, что цифровая экономика помогает уменьшить географический дисбаланс в развитии регионов. Широкополосный интернет и беспроводные технологии обеспечивают доступность информации и услуг для всех регионов. Также, цифровизация экономики может помочь малым и средним предприятиям в разных регионах повысить свою производительность и конкурентоспособность.

Рассмотрим основные направления цифровизации в современных условиях.

#### Направление 1. Цифровизация бизнес процессов

Одно из главных направлений цифровизации является изменение традиционных процессов, которые сопровождают различные виды деятельности, такие как управление ресурсами, производство, продажи, обслуживание клиентов и многое другое. Эта трансформация производится путем использования инструментов, таких как корпоративные системы, синхронизация данных и управление проектами с помощью прикладных программ.

#### Направление 2. Цифровизация государственных услуг

Кроме цифровизации бизнес-процессов, цифровая модернизация также направлена на улучшение качества и эффективности государственных услуг. Интернет-порталы, электронные номера, онлайн-платежи и другие технологии облегчают доступ граждан к государственным службам, делая их более широко доступными.

#### Направление 3. Цифровизация социальной сферы

Содержит в себе направления, которые связаны с изменением организации и производства работы в социальной сфере. К примеру, различные виды образовательных учреждений могут использовать цифровые технологии для повышения эффективности обучения. Также, в здравоохранении используются различные медицинские технологии, позволяющие увеличить эффективность диагностики и лечения.

#### Направление 4. Цифровизация информационных технологий

Информационные технологии являются самой важной частью цифровизации. Совершенствование IT-инфраструктуры, а также использование новых программных и технических решений, позволят выйти на новый уровень в развитии бизнеса. Это включает в себя создание облачного хранилища, обновление программного обеспечения, использование искусственного интеллекта и машинного обучения.

Изложенные выше направления цифровизации, главным образом, улучшают производительность, экономико-эффективность, укладываемость бизнес-процессов и стабилизируют социальные аспекты жизни на более высоком уровне. Задача любой компании, правительства или общества – принять успехи цифровизации на вооружение и сформировать

новые ценности и стандарты, которые будут адекватными в условиях новой, непредсказуемой для нас экономической реальности.

Цифровизация - это не только преимущества, но и ряд проблем, связанных с переходом к использованию цифровых технологий. Рассмотрим некоторые из них.

#### 1. Доступность

Несмотря на то, что цифровизация позволяет улучшить доступность услуг и информации, она не доступна всем. Некоторые люди не имеют доступа к средствам связи и технологиям, что создает проблему цифрового неравенства. Это может быть вызвано различием в экономическом положении, возрасте или географическом расположении.

#### 2. Кибербезопасность

Цифровизация также увеличила объем цифровой информации, которую необходимо защищать. Вместе с тем, возросло количество кибератак, в результате которых может быть украдена конфиденциальная информация людей и организаций. Кибербезопасность является одной из главных проблем цифровизации, и требует постоянного усовершенствования и развития специалистами в этой области.

#### 3. Регулирование

Цифровизация требует новой системы законодательства и регулирующих органов, которые учитывают и управляют проблемами и вопросами, связанными с использованием технологий. Однако, существующие системы зачастую не отвечают современным вызовам, которые возникают в связи с использованием цифровых технологий.

#### 4. Зависимость

Цифровизация также может привести к зависимости людей от использования определенных приложений и технологий. Несмотря на то, что это может быть полезно в ряде случаев, это также может привести к проблемам контроля и негативно сказаться на физическом и психическом здоровье человека.

#### 5. Роботизация

Одним из главных вызовов, связанных с цифровизацией, является роботизация работ. В некоторых случаях, это может привести к увольнению людей и сокращению штатов сотрудников. Необходимо проводить дополнительные исследования и анализировать, какие виды работ не могут быть заменены машинами, и каким образом можно стимулировать создание и сохранение рабочих мест.

Современный мир находится в постоянном движении и развитии. С каждым годом технологии становятся более совершенными, а жизнь людей - более удобной и комфортной. Одним из главных трендов нашего времени является цифровизация. Речь идет о внедрении цифровых технологий в различные сферы деятельности человека. Какие перспективы открывает перед нами цифровизация, и какие изменения мы увидим в ближайшее время?

#### Социальные изменения

Цифровизация может значительно изменить различные аспекты нашей жизни. Большинство сфер деятельности уже перешли к использованию цифровых технологий, и этот процесс продолжается. Так, например, возможность работать на удаленке, параллельно заботясь о семье и детях, стала для многих людей реальностью. Цифровизация также способствует улучшению качества медицинского обслуживания и повышению доступности каждому человеку по всему миру.

#### Экономические изменения

Цифровые технологии помогают компаниям становиться более эффективными и конкурентоспособными. Одна из главных перспектив цифровизации для бизнеса - сокращение издержек благодаря экономии времени и уменьшению количества бумажных документов. В результате цифровизации возникают новые бизнес-модели, которые уже сегодня успешно применяются в различных сферах.

#### Экологические изменения

Цифровизация также может оказать положительное влияние на окружающую среду. Использование электронных форматов документов и ресурсов вместо бумаги и других материалов позволит снизить потребление ресурсов и уменьшить количество отходов. Кроме того, использование технологий "Интернет вещей" позволяет оптимизировать транспортировку и логистику, что дает возможность меньше загрязнять окружающую среду.

#### Культурные изменения

Цифровизация стимулирует развитие визуальной и образовательной культуры. Интерактивные платформы и социальные сети позволяют человеку быть на шаг впереди, следить за последними новостями в мире и общаться с людьми, находящимися на другом конце планеты. Программы и социальные сети для обмена знаниями и опытом, а также для пожертвований и благотворительности - это также один из наиболее важных аспектов развития цифровизации.

В целом, цифровизация предлагает человечеству много перспектив. Она меняет наш мир и делает его более удобным и продуктивным. Хотя некоторые люди боятся этих изменений, они будут неизбежны и наша задача - адаптироваться к этим изменениям и научиться использовать возможности, которые предоставляет цифровой мир. Цифровизация - это всего лишь следующий этап в развитии нашей цивилизации, который поможет нам сделать жизнь лучше, быстрее и более комфортной.

#### Список литературы:

1. Асанова А.А. Цифровизация экономики Кыргызстана: особенности и перспективы / А.А. Асанова // Вестник Кыргызской Государственной Юридической академии. - 2019. - №1. - С. 5-9.
  2. Алымкулов А. Анализ факторов цифровизации экономики Кыргызстана / А. Алымкулов, Р.З. Жексеналиева // Известия высших учебных заведений. Проблемы экономики и управления. - 2019. - Т. 23. - №2. - С. 26-32.
  3. Кадыралиев А. Необходимость цифровизации экономики Кыргызстана / А. Кадыралиев // Экономика и социум. - 2018. - №3. - С. 87-93.
  4. Емельянова Л.А. Цифровая трансформация бизнеса в Кыргызстане: проблемы и перспективы / Л.А. Емельянова // Экономика и управление. - 2018. - №5. - С. 47-54.
  5. Сепертеков Ж.А. Цифровая дипломатия: возможности и потенциал для Кыргызстана / Ж.А. Сепертеков // Вестник Кыргызской Республиканской Академии Государственной службы при Президенте КР. - 2019. - №2. - С. 93-97.
  6. Усенбайева С.А. Цифровые инновации в Кыргызстане: состояние, проблемы и перспективы развития / С.А. Усенбайева // Экономические науки. - 2019. - №1. - С. 45-50.
  7. Хубиева С.А. Подготовка кадров в условиях цифровизации. Вестник МУК. 2022. №2 (46). С. 114-117.
- Хубиева С.А. Влияние цифровизации на экономику Кыргызской Республики. Вестник МУК. 2022. №1 (45). С. 138-142.