

УДК 37.02:811.111 (575.2) (04)

## ДИДАКТИЧЕСКИЕ ПРИЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ

*М.С. Фролова* – аспирант

---

The article deals with new informational technologies that found their adoption in Kyrgyz Republic during the last decade, and gradually it takes on special significance in programs for English language learning via Distance Education.

Ключевыми категориями в дидактике, как известно, являются обучение и образование. Дистанционное обучение является новой и относительно молодой формой обучения, которое возникло в 80-х годах прошлого столетия, и связано с развитием компьютерных технологий.

Дистанционное обучение и дистанционное образование – новое явление в педагогике и поэтому важно, в первую очередь, разработать их дефиниции. Анализ определений дидактической категории обучения, разработанный В.И. Вдовюком [1], Н.А. Давыдовым [2], П.Г. Городовым [3], В.С. Максимовым [4], В.П. Беспалько [5] и др., а также толкование понятия, приведенного в Законе КР “Об образовании” [6], позволили выделить ключевые слова и провести обобщения, позволившие сформулировать наше видение проблемы. Чтобы проследить за ходом рассуждений, которые приведут к формулировке этой категории для дистанционного обучения, приведем наиболее типичные и правильные определения традиционного обучения.

1. *Обучение* – целенаправленный педагогический процесс организации и стимулирования активной учебно-познавательной деятельности студентов по овладению научными и прикладными знаниями, навыками и умениями, развитию мышления, творческих способностей, личностных качеств, необходимых для осуществления профессиональной деятельности [3].

2. *Обучение* – процесс взаимосвязанной деятельности преподавателя и обучающихся, протекающий в рамках педагогической системы [8].

3. *Обучение* – двухсторонний процесс, в котором взаимодействуют обучаемый и обучающийся и в ходе которого планомерно и целенаправленно осуществляется образование, воспитание и развитие человека [9].

4. *Обучение* – совместная деятельность преподавателя и субъектов учения, имеющая своей целью развитие последних, формирование у них знаний, умений, навыков, элементов мировоззрения, будущей профессиональной или учебной деятельности [4].

5. *Обучение* – целеустремленный, систематический, организованный процесс вооружения воинов знаниями, навыками и умениями, необходимыми для успешного выполнения ими служебных и боевых задач [5].

В приведенных выше определениях можно выделить три ключевых слова: *процесс*, *взаимодействие* (управление) и, встречающаяся гораздо реже, *педагогическая система*. Следует отметить, что термин “управление”, часто употребляющийся в педагогической литературе в 60–70-х годах и характерный для кибернетической педагогики, по нашему мнению, не совсем подходит к педагогической системе, так как в процессе обучения “управляющий орган” – педагог не находится в статике, а сам в какой-то степени “обучается”, (происходит, например, совершенствование

педагогического мастерства), а, как известно, этот факт не постулируется в кибернетических системах. Здесь более уместен, по нашему мнению, синергетический подход к исследованию сложных человеко-машинных систем, каковой является педагогическая система.

Итак, с позиций системного анализа основным недостатком большинства определенных категории “обучение” является то, что не указана *система*, в которой происходит процесс или же, что совсем не корректно, обучение определяется как система. Тем не менее, известные определения послужили основой для формирования категории “дистанционное обучение” (ДО). Прежде, чем сформулировать свое видение определения ДО, приведем известные нам трактовки этого понятия.

1. *Дистанционное обучение* – новая организация образовательного процесса, базирующаяся на принципе самостоятельного обучения студента. Среда обучения характеризуется тем, что учащиеся в основном, а часто и совсем, отдалены от преподавателя в пространстве и (или) во времени, в то же время они имеют возможность в любой момент поддерживать диалог с помощью средств телекоммуникации [5].

2. *Дистанционное обучение* – совокупность информационных технологий, обеспечивающих доставку обучаемым основного объема изучаемого материала, интерактивное взаимодействие обучаемых и преподавателей в процессе обучения, предоставление студентам возможности самостоятельной работы по освоению изучаемого учебного материала [3].

3. *Дистанционное обучение* – это новая ступень заочного обучения, на которой обеспечивается применение информационных технологий, основанных на использовании персональных компьютеров, видео-аудиотехники, космической и оптоволоконной техники [1].

Дистанционное обучение, независимо от способа реализации, характеризуется следующим образом:

1) разъединение в пространстве и времени преподавателей и обучаемых, самих обучаемых, а также обучаемых и образовательных ресурсов;

2) взаимодействие между преподавателем и обучаемыми, между обучаемыми, а также между обучаемыми и образовательными ре-

сурсами посредством одного или нескольких коммуникационных средств. Отметим лишь, что на английском языке термин дистанционное обучение (*distant teaching* – деятельность преподавателя и *distant learning* – деятельность обучаемого в рамках единого процесса дистанционного обучения) подразумевает набор процедур, методов и форм организации учебного процесса.

Выбираемый тип дистанционного обучения позволяет организаторам учебного процесса планировать степень дистанционности (соотношение между очным и дистанционным обучением); степень персонализации (соотношение индивидуальных и групповых занятий); уровень творчества обучаемых и обучающих (соотношение между продуктивным и репродуктивным обучением и преподаванием).

Таким образом, сегодня мы находимся у истоков новой педагогики – дистанционной.

Предметом нашего рассмотрения является также вопрос о дистантном учебном диалоге обучающего и обучаемого. Была поставлена следующая конкретная задача при его рассмотрении: *осуществить анализ понятия “диалог” и определить роль и место вопроса в нем.*

Создалась парадоксальная ситуация: диалог между обучающим и обучаемым существует столько, сколько существует обучение, а задача вооружения как обучающего, так и обучаемого умениям вести диалог далее не выдвигалась. Отсутствие очного общения дистанционного обучающего с обучаемым должно компенсироваться огромными возможностями компьютерной техники. Они позволяют фиксировать разные этапы диалога, оставлять их в памяти компьютера для последующего восстановления и анализа. Дистанционное обучение позволяет в отличие от очного значительно усилить *обратную связь* (Eng. *feedback*) между педагогом и отстающим учеником, эффективнее осуществлять педагогический мониторинг.

При разработке вопросно-ответной деятельности субъектов диалогического взаимодействия значительно усилена “вопрошающая” функция педагога и “ответная” – обучаемого.

Если же рассмотреть процесс дистанционного обучения с точки зрения кибернетики, то дистанционное обучение представляется

как замкнутая система управления, в которой обучающий по определенной программе знакомит учащегося с учебным материалом (прямая связь). По ответам обучающий определяет, если позволяет программа, глубину и качество усвоения учебного материала обучаемым (обратная связь), решает, какой способ предоставления учебной информации приводит к наилучшим результатам, и в соответствии с этим изменяет способы передачи информации. Резкое увеличение объема доступной образовательной информации требует, на наш взгляд, иного, личностно-ориентированного подхода к дистанционному обучению. Адекватное описание этого подхода в нашей работе базируется на следующих исходных положениях:

Во-первых, это – *креативная* (от лат. creative – созидание, творчество) *позиция* дистантного ученика. Сочетание индивидуализации образования с его информатизацией, предлагающей непрерывное увеличение и общедоступность массивов информации требует развития новых интерактивных форм учебных занятий. В содержании образования усиливается такой его компонент, как опыт творческой (креативной) деятельности обучаемого. Прогрессирующее увеличение объема и доступности образовательной информации, которая содержится в Web-среде, на CD-Room и DVD-носителях, в электронных книгах и виртуальных библиотеках, не требует и не может требовать от дистантного ученика ее усвоения. С помощью поисковой системы он может быстро найти и применить для решения учебных задач любую информацию.

Во-вторых *акцент в обучении переносится на деятельность ученика*, с помощью которой он самостоятельно создает необходимую образовательную продукцию. Благодаря этому дистанционное обучение креативного типа имеет специфический компонент содержания: опыт творческой деятельности обучаемого.

В вопросе о новых информационных технологиях значительное число педагогов-практиков воспринимают термин “образовательная технология”, ассоциируя его преимущественно с применением технических средств обучения. Другая часто встречающаяся ошибка – термин “технология обучения” используют как более модную и современную замену термину “методика обучения”. Современная образова-

тельная технология давно уже не вписывается в эти узкие рамки, и представляет собой принципиально новое явление. Образовательная технология в современном понимании – это выстроенная в определенной последовательности и оптимизированная система действий (операций) субъектов образовательного процесса, ориентированная на эффективное достижение образовательных целей [9]. Проведя анализ множества определений понятия “технология”, можно вывести одно, которое будет наиболее точным и подробным:

*Технология* – это система, предполагающая четко выраженные шаги (технологические операции), каждый из которых представляет собой микромодель всего образовательного процесса и предполагает не только пооперационную разработку действий субъекта – 1 (преподавателя), но и субъекта – 2 (учащегося).

Исследование и разработка любой образовательной технологии начинается с определения того, чего мы хотим от обучаемых. На основе этого формулируются цели, далее конструируется содержание, выстраивается последовательность действий субъектов, таким образом, как сама технология, так и процесс ее разработки представляют собой достаточно сложный комплекс процедур, который можно классифицировать на основании различия:

- 1) *выполняемых дидактических функций* – заучивание материала, понимание, развитие когнитивной сферы обучаемых, формирование и развитие навыков, формирование моделей профессиональной деятельности;
- 2) *характера осваиваемого содержания* – описания, символы, фреймы, модели, ситуации и т.д.;
- 3) *характера учебной деятельности* – репродуктивного, эвристического, творческого;
- 4) *характера обратной связи (контроля)* – пооперационной, цикловой, когнитивной;
- 5) *степени использования средств обучения* – мультимедийные, мультимедийные.

На основании данной классификации технологии разделяются на две основные группы:

1. Технологии, основанные на традиционных средствах.
2. Технологии, основанные на использовании современных информационно-коммуникационных средств.

**Технологии и их принципы, основанные на традиционных средствах.**

*Догматическая* – изложение материала преподавателем с последующим запоминанием и почти дословным воспроизведением ее учащимися. Объяснительно-иллюстративная (ОИТ) ориентирует обучаемых на понимание материала, объяснение явлений и т.д.

*Эвристическая*, иначе проблемное обучение. Ориентирована на развитие когнитивной сферы студента и научение решению структурированных проблем общего плана.

**Технологии, основанные на использовании современных информационно-коммуникационных средств.**

*Программированное обучение* – наиболее “древняя” из этой группы, направлена на усвоение (запоминание) хорошо структурированных и логически выстроенных фреймов, сопровождающихся пошаговым контролем и подкреплением. *Мультимедийные технологии* – комплексное применение современных средств обучения. Задействуются и ПК, и различные видеопроекторы, особенно компьютерные оверхеды, аудиовизуальные средства и т.д. Короче, все в соответствии с “золотым правилом дидактики” Яна Амоса Коменского: “Чем больше органов чувств участвует в познании, тем более оно эффективно”.

*Дистанционное обучение* – (дистантное, дистанционное, открытое, Internet-образование) магистральное направление развития образовательных технологий. В ДО меняются все компоненты образовательного процесса: и цели, и содержание, и методы, и, разумеется, средства.

В США исследованиями новых информационных технологий в процессе ДО занимаются такие ученые, как Д. Кнапжик, О. Макензи, Р. Кристенсен и др.

Следует отметить, что в Российской Федерации дистанционное обучение развивается как качественно новая форма обучения в научных трудах и экспериментах В.Р. Лебедева, О.В. Слободской, Н.В. Новикова и др.

В Кыргызской Республике образование получают посредством дистанционного обучения небольшое количество людей, поскольку недостаточны знания в области компьютерных технологий и отсутствуют специализированные

учреждения, которые бы осуществляли дистанционное обучение. Например, в г. Бишкек дистанционное обучение 10 студентам обеспечивает Пражский университет, в г. Ош – 3 студента – Кувейтский университет, Каир [10].

Рассмотрим статистические данные опроса, проведенного 5 января 2006 г. среди 50 тысяч студентов, обучающихся в республике. На вопрос “Хотели бы вы получить второе (третье) образование посредством дистанционного обучения?” 3,5 тыс. респондентов ответили нет и 46,5 тыс. – да. Из них ответили да, но не могут по следующим причинам: 44,3 тыс. – “нет средств на дорогу” (требуется личное присутствие студента 2 раза в год во время сдачи экзаменов); 1,1 тыс. – “та специальность, которую бы хотелось приобрести не преподается дистанционно” (существует только на очной форме обучения); 1 тыс. – “не владею знаниями компьютерной грамотности”.

Статистические данные приводят к выводу, что дистанционное обучение востребовано и имеет хорошие перспективы развития в республике. В связи с этим в 2006 г. нами разработана обучающая программа по английскому языку для студентов внеязыковых вузов. Данная программа уже была использована при обучении студентов Кыргызско-Российского Славянского университета заочной формы обучения, проживающих в отдаленных районах республики. Методика преподнесения учебного материала в программе построена по принципу “от простого к сложному” и основана на базовых дидактических приемах дистанционного обучения английскому языку. Обучающая программа, таким образом, состоит из 6 разделов.

1. *Теоретический* (Theory) – описываются и показываются на примерах такие грамматические правила, как: *Present (Past, Future) Indefinite; Present (Past, Future) Continuous; Present (Past, Future) Perfect*.

2. *Текстовый* (Text) – представлены тексты для чтения и перевода с использованием всех грамматических правил (см. раздел Theory), к текстам также прилагается список незнакомых слов с транскрипцией и озвучанием.

3. *Понимание текста* (Comprehension check) – представлен ряд вопросов по тексту (из раздела Text). Студент сможет проверить,

правильно ли понят им текст и усвоена ли им лексика урока.

4. *Тестирование (Test)* – предложено 15 вопросов в виде тестовых заданий, которые дают студенту возможность проверить и закрепить свои знания по грамматике (см. раздел *Theory*), прочитанной им в разделе (*Theory*).

5. *Результативный (Result)* – дает возможность студенту увидеть сумму его результатов по двум тестам (*Comprehension check, Test*), сопоставить набранные им баллы с наивысшими баллами, а также с результатами успеваемости других студентов и сделать выводы: а не стоит ли ему пройти все от начала до конца, возможно что-то было упущено при прочтении грамматики или допущены элементарные ошибки во время прохождения тестов в разделе (*Comprehension check*).

6. *“Общение с преподавателем” (On-line teaching)* – предусмотрен коммуникативный процесс между преподавателем и студентом (т.е. в установленное и согласованное заранее время студент может спросить у преподавателя тот материал, по которому возникли вопросы, или подробнее узнать о том, что не было усвоено им, и преподаватель, в свою очередь, сразу же даст ему исчерпывающий и компетентный ответ).

Созданная нами программа постоянно дополняется и совершенствуется.

В течение нескольких последующих десятилетий процессы преподавания и обучения претерпят фундаментальные изменения и дистанционное обучение станет таким же привычным, как существующие на сегодняшний день традиционные занятия в классах. Перед

нами поставлена цель – ускорить процесс внедрения новых информационных технологий в сферу образования посредством дистанционного обучения английскому языку, тем самым оказать помощь студентам, которые желают получать образование.

#### Литература

1. *Вдовюков В.И.* Дистанционное... Да! Но... // Проблемы информатизации высшей школы. – 1995. – Вып. 3. – С. 10–12.
2. *Давыдов Н.А.* Педагогические теории, системы, технологии / Под. ред. С.А. Смирнова. – М.: Академия, 2000. – 510 с.
3. *Городовой П.Г., Реан А.А.* Педагогика. – СПб.: Питер, 2000. – 300 с.
4. *Максимов В.С.* Введение в дистанционное обучение // Компьютеры в учебном процессе. – М.: Интерсоциоинформ, 1998. – №2. – С. 25–68.
5. *Беспалько В.П.* Дистанционное обучения: все “ЗА” и “ПРОТИВ”. – М.: Интерсоциоинформ, 1999. – №5. – С. 55–68.
6. Государственный Закон “О внесении изменений и дополнений в Закон Кыргызской Республики об образовании”. – Бишкек, 2000. – 64 с.
7. *Beijer E.* A study of students’ preferences with regard to different models of two-way communication // *Epistolodidactica*. – V. 2. – P. 83–90.
8. *Coldeway D.O.* Methodological issues in distance education research. // *Amer. J. Dist. Educ.* – 1998. – V. 2(5). – P. 45–54.
9. *Perraton H.* Is there a teacher in the system? // *Teaching at a Distance*. – 1974. – V. 1. – P. 55–60.
10. Экономика и финансы // Банковский вестник. – Бишкек, январь 2006. – Вып. 8(5). – С. 12–24.