

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ПРОШЛОЕ, НАСТОЯЩЕЕ, БУДУЩЕЕ

КРИУЛЬКО Н., РОХАС-КРИУЛЬКО Н., ДЖУМАГУЛОВ С.Д.

*Восточно-Казахстанский государственный технический университет им Д.Серикбаева,
Усть-Каменогорск, Республика Казахстан*

*Кыргызско-Казахский совместный образовательный центр дистанционного обучения,
Бишкек, Кыргызская Республика*

e-mail: virtual@ektu.kz

E-LEARNING: PAST, PRESENY, FUTURE

KRIULKO N., ROHAS-KRIULKO N., DZHUMAGULOV S.

*D.Serikbaev East-Kazakhstan State Technical University ,
Ust-Kamenogorsk, Republic of Kazakhstan
Kyrgyz-Kazakh joint Educational Center of Distant learning,
Byshkek, Kyrgyz Republic*

e-mail: virtual@ektu.kz

Приводится описание развития дистанционного обучения в Восточно-Казахстанском государственном техническом университете им.Д.Серикбаева, начиная с этапов становления, функционирования и перспектив развития на будущее.

The article generalizes the approach of East-Kazakhstan State Technical D. Serikbayev University taken in application of e-learning technologies from the beginning of the experiment till this day. It also covers possible solutions of e-learning application in future.

Введение. Характеристика вуза важна для правильной оценки начальных возможностей внедрения дистанционного обучения (далее ДО).

Восточно-Казахстанский государственный технический университет им.Д.Серикбаева (ВКГТУ) согласно рейтингу входит в первую десятку из более, чем 160 высших учебных заведений Республики Казахстан. В 2005 году успешно прошел государственную аттестацию и международную сертификацию, в текущем году прошел международную ресертификацию. В 2006 году получил диплом «Лучшее учебное заведение». На IV Международном форуме «Информатизация Казахстана и стран СНГ» - признан лучшим «е-университетом». В 2009 году по итогам глобального рейтинга среди ведущих университетов мира, опубликованных рейтинговым агентством РейтОР в газете «Известия», ВКГТУ оказался в первой десятке мировых высших школ, единственным из региональных технических университетов, рядом с вузами Канады, Германии, Гонконга, Японии.

Сегодня университет известен миру как *казахстанская модель инновационного вуза*. Высокая оценка - результат планомерной эффективной работы.

Инновационное развитие университета - сложный процесс комплексного внедрения *инновационных технологий* (к которым относится и ДОТ) и научно-инновационной деятельности во все сферы вуза.

Практика показывает, что интеграция *информационно-коммуникационных технологий* в деятельность вуза внесла качественные изменения в функционирование университета (а достигнутый технический и технологический уровни говорят о сформировавшейся концепции электронного университета («е-университета»)).

Контингент студентов ВКГТУ – более 13000 человек.

ВКГТУ объединяет в своей структуре учебные подразделения, которые представляют все ступени образования от средней школы до послевузовского образования. Элементы структуры разделены территориально: 5 корпусов, научно-технологический парк «Алтай», филиалы, колледж. Каждый элемент имеет свои индивидуальные принципы организации учебного процесса и методическое обеспечение.

В ВУЗе более 1000 современных ПК в учебных классах, что соответствует среднереспубликанскому уровню, пять специализированных лекционных аудиторий с видеопроекторами, электронными досками, спутниковыми антеннами, достаточным количеством офисной техники. Корпуса объединены в корпоративную сеть, есть Интернет.

В 2003 году впервые была внедрена собственная разработка: информационно-образовательная среда – учебно-образовательный портал ВКГТУ «Dales of Knowledges», способная обеспечить новый уровень доступности образования при сохранении его качества. Сегодня, образовательный портал является базовой структурой для внедрения современных информационных и телекоммуникационных технологий (ИКТ) в образовании и создания единого информационного пространства университета.

Цель исследования: Показать эволюцию развития дистанционного обучения.

Методы исследования:

Прошлое. Без прошлого невозможно оценить, насколько мы продвинулись вперед в развитии ДОТ.

В январе 2005г. на учебно-методическом совете и координационном совете университета по информатизации было принято решение о внедрении элементов ДО в учебный процесс студентов-заочников. В ходе подготовки стало формироваться систематизированное представление о портале.

В соответствии с требованиями стандарта СТ РК 34.012-2004. «Технические и программные средства дистанционного обучения. Общие технические требования» (*единственный на тот период документ*) для того чтобы иметь право использовать дистанционную форму обучения, должен был быть обеспечен ряд условий: материально-техническое обеспечение средствами информационных и телекоммуникационных технологий; учебно-методическое обеспечение; подготовка студентов и преподавателей к овладению новыми технологиями.

Согласно тому же стандарту должно было использоваться не менее двух технологий ДО (из трех возможных: кейсовой, сетевой (Интернет - технологии), TV-телекоммуникационной).

В ходе реализации этого проекта выявилось множество вопросов и проблем, связанных, прежде всего, с методическим обеспечением процесса обучения. Уровень компьютерной грамотности в подразделениях колебался от 1 до 100 процентов, были неизбежными неритмичность работы и непонимание задач. Большинство преподавателей считало наличие электронных версий методических разработок вершиной компьютеризации. Этап позволил прояснить картину преобразований на перспективу.

Подробнее об эксперименте.

В феврале 2005 года университету сделали предложение участвовать в эксперименте (приказ МОН РК №111 от 21 февраля 2005 года «О проведении эксперимента по внедрению сетевых технологий дистанционного обучения»). Согласно приказу разрешалось проведение эксперимента по внедрению сетевых технологий сроком на 5 лет.

В ходе эксперимента предполагалось решить следующие задачи: проблемы технологического и методического характера; формирование и совершенствование правовой базы; социально-идеологические цели: следовало убедить консервативно настроенную часть социума и академического сообщества в целесообразности и необходимости применения современных дистанционных средств и методов обучения при реализации предусмотренных законом форм получения образования;

Был разработан проект внедрения ДО, предметом которого была синхронизация подготовительных процессов с целью сокращения этапа внедрения. Проектирование осуществлялось сотрудниками Виртуального института ВКГТУ.

При этом решались следующие задачи:

- *Оценка имеющихся возможностей* (изучены условия авторизации, размещения и корректировки учебно-методических ресурсов, тестирования, учета результатов обучения; условия доступа студентов и преподавателей к portalу).

- *Определение круга участников* (определены категории непосредственных участников ДО: студенты, методисты, преподаватели, ответственные на кафедрах и факультетах за ДО).

- *Координация процессов* с помощью схемы взаимодействия участников (схема взаимодействия участников актуальна до сих пор).

- *Информационная кампания.* В связи с новизной задач, информационной поддержке проекта было уделено особое внимание (были намечены и осуществлены действия, направленные на ознакомление участников и их подготовку к внедрению ДО).

- *Согласование проекта* (проект СДО согласовывался с директорами институтов (теперь – деканами факультетов), проректором по учебной и методической работе, ректором университета).

Разработанная схема взаимодействия должна была стать прототипом технологических карт ДО, в которых все процессы ДО должны были быть: скоординированы, описаны и измерены. Можно констатировать, что была проведена большая подготовительная, организационная, методическая и просветительная работа. Преподаватели восприняли информацию о ДО с известным *скептицизмом*. С этой категорией проводились ознакомительные семинары.

Параллельно велась работа по наполнению портала информационными ресурсами в соответствии с учебными планами.

Отчет об эксперименте состоялся на первом Республиканском семинаре-совещании по внедрению ДОТ в вузах в 2006 году в Усть-Каменогорске.

Анализ эксперимента показал, что, несмотря на великолепную материально-техническую базу и организационную подготовку, не студенты, а именно преподаватели в силу разных причин оказались полностью не готовыми вести занятия в системе ДО (по результатам эксперимента вышла монография).

Было принято решение: провести обучение преподавателей работе в системе ДО на курсах повышения квалификации (название курса «**Преподавание в сети Интернет**»). Для обучения был выбран портал www.ektu.openet.ru, созданный на основе установления партнерских отношений с Российским государственным институтом открытого образования (РГИОО) и получивший название «Восточно-Казахстанский виртуальный университет» (ВКВУ). В ВКВУ в основных контурах определена дидактика электронной педагогики, выработаны практические педагогические рекомендации (сценарии Интернет - обучения, технологические карты сетевого обучения), имеется опыт реального сетевого обучения.

Когда в университете стали активно внедрять и пропагандировать дистанционное обучение (ДО), согласно Закону РК «Об образовании» такое обучение рассматривалось как одна из *форм обучения* наряду с очной, заочной, вечерней формами и экстернатом, а не как технология обучения (форма предполагала по окончании учебы выдачу документа государственного образца). Под дистанционную форму обучения был разработан подробный план действий: по организации, методике, управлению, подготовке кадров. Чтобы в вузе была разрешена дистанционная *форма обучения*, согласно закону «Об образовании» РК, необходимо было собрать документы на лицензию, что предполагалось сделать летом 2007 года.

В июле 2007 года вышел новый «Закон об образовании РК», в котором перестала существовать дистанционная форма обучения именно как форма, т.е. остались только очная и заочная формы обучения. Дистанционная форма сменилась на дистанционные образовательные технологии (ДОТ). Закон об образовании 2007 года стал противоречить действующему ГОСТу по ДО, принятому в 2006 году. Практически год никто не мог взять на себя разъяснения, какой документ первичен. Правила ДОТ корректируются до сих пор.

Настоящее.

Эксперимент, начатый несколько лет назад в 6-ти ВУЗах Казахстана по апробации и внедрению дистанционного обучения нельзя считать полностью реализованным, поскольку мероприятия подобного плана масштабны и должны иметь долговременный характер.

Однако сегодняшняя ситуация в данной сфере принципиально отличается от той, в которой эксперимент начинался. Это обусловлено эволюционными изменениями в образовательной среде и постоянным обновлением и совершенствованием информационных технологий. К сожалению, дистанционное образование до сих пор многими рассматривается как отдельный компонент, не имеющий отношения к общему организационному развитию.

Особенность текущего состояния процесса информатизации - прогресс собственно средств информационных технологий (аппаратных и программных средств) происходит интенсивнее, чем педагогических технологий. Значительная часть преподавателей, старшего поколения, остается не готовой к использованию Интернет - технологий в учебном процессе. Это несоответствие продолжает отражаться на качестве закрепления результатов, достигнутых в ходе эксперимента, и, естественно, будет со временем устранено.

Верность выбранной ВКГТУ политики в период неопределенности заключалась в том, что отсутствие законодательной базы в области ДО не повергло научно-педагогическую общественность в полное бездействие и режим ожидания. Руководство понимало, что преподавателям необходимо быть заранее морально и интеллектуально подготовленными к появлению новых информационных технологий в вузах.

Опережая массовую практику и реальные возможности широкого внедрения средств новых информационных технологий, ВКГТУ попытался определить их место и роль в учебном процессе, провести пропаганду уникальных педагогических возможностей, которые можно решать с их помощью.

Сегодня в университете реализуются программы дистанционного обучения по различным специальностям для студентов находящихся в других регионах Казахстана, России, Польше, Китае и Кыргызстане. На образовательном портале создана среда для организации и поддержки дистанционного образования, посредством кейсовой и сетевой технологии дистанционного обучения.

Уровень информационно-телекоммуникационной структуры университета постоянно развивается. Сегодня в какую-либо работу на образовательном портале вовлечены все участники учебного процесса; приобретена уверенность в работе с Web-интерфейсом; повысилось качество сетевого общения.

Скептическое отношение к ДОТ постепенно меняется. Обучать в сети достаточно сложно. Преподаватели отмечают, что процесс требует напряжения, как со стороны обучаемого, так и со стороны обучающего. Поэтому, чтобы преподаватели получали соответствующую материальную и моральную компенсацию за значительное усложнение педагогической деятельности, в ВКГТУ разработана рейтинговая система, стимулирующая деятельность и позволяющая получать доплаты к окладу.

В настоящее время многие преподаватели способны подготовить собственный курс для преподавания его в сети.

Имеется положительный опыт включения дистанционных образовательных технологий в учебный процесс в качестве «поддерживающих» средств в рамках традиционных методов сложившейся системы обучения.

Для многих ДОТ выступает как средство интенсификации учебного процесса, как средство индивидуализации, как частичная автоматизация рутинной работы (например, контроль знаний обучаемых).

Будущее.

Процесс информатизации в университете продолжается, реальные процессы и реализуемые проекты в ВКГТУ им.Д.Серикбаева подтверждают перспективность используемых подходов и практических решений.

Развитие дистанционных технологий непосредственно связано с концепцией непрерывного образования.

Условием успешной профессиональной деятельности, возможности карьерного роста в современном социуме становится дополнительное образование (курсы повышения квалификации, учебный тренинг, профессиональная переподготовка и др). Образование может происходить в течение всей активной жизни человека. В частности, ДОТ могут оказать помощь при переквалификации в период глобального кризиса.

Сегодня в нашем вузе все преподаватели знают, что переход на фазу обучения возможен только после предварительного этапа формирования учебно-методического материала.

Одна из задач, которая ставится на перспективу – это наполнение портала ресурсами и качественное совершенствование ресурсов.

Плюсы от разработанных электронных материалов очевидны - обучение с их использованием возможно в любых известных формах обучения (очном, заочном обучении) и на всех уровнях получения образования (в довузовском, вузовском, послевузовском уровнях).

Со временем, видится смысл в объединении всех разрозненных средств информатизации учебного процесса в комплексные образовательные электронные издания и ресурсы (Электронные УМКД). Целесообразность обусловлена современным развитием информационных и коммуникационных технологий.

Приобретенный опыт учебной и учебно-методической работы показал необходимость практически ежегодной актуализации контента в комплекте учебных и учебно-методических материалов, определяющих состав основных элементов, обязательных для использования в учебном процессе по каждой дисциплине. Т.е., предполагается постоянно актуализировать «эталонную базу знаний», размещенную на специализированном сервере ВКГТУ.

Со временем в вузе будет функционировать единая система обеспечения учебного процесса учебными и учебно-методическими материалами, независимо от формы обучения.

Реализация такой системы будет осуществляться посредством разработки учебно-методических комплексов, в создании которых будет участвовать весь преподавательский состав университета, соответствующие структурные и функциональные подразделения.

Разработка учебно-методических комплексов - один из основных видов учебно-методической работы профессорско-преподавательского состава на перспективу.

Продолжится подготовка преподавателей для работы в сети Интернет.

Вывод: После того, когда появится уверенность в своих действиях, произойдет качественное изменение содержания обучения, пересмотр методов и форм организации учебного процесса.

Список литературы:

1. Трансформация технического вуза в инновационный университет: методология и практика / Под ред. Г.М. Мутанова. - Усть-Каменогорск: ВКГТУ, 2007 – 480 с.
2. Дистанционное обучение (опыт реализации в ВКГТУ). Мутанов Г.М., Шакаримова А.Б., Криулько Н.С., Хегай О.М., - Усть-Каменогорск, ВКГТУ, 2006 – 180 с.