

## ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ

*Бул макалада Кыргыз Республикасында транспорттук тейлөөнүн сапатын жогорулатуунун көйгөйлөрү жана жолдору каралган.*

*В данной статье рассмотрены проблемы путей повышения качества транспортных услуг в Кыргызской Республике.*

*In given article problems of a way of improvement of quality of transport services in the Kirghiz republic are considered.*

Расположенные в центре обширного Евразийского континента страны Центральной Азии сегодня привлекают пристальное международное внимание в силу своего геополитического и экономического значения, природных и человеческих ресурсов, возможностей транзита для трансконтинентальной торговли и транспорта. Не имея выходов к морю, Центральная Азия в значительной мере зависит от ближайших соседей и международного сообщества в вопросах доступа к рынкам.

Центральноазиатские страны, окруженные со всех сторон сушей, не смогут добиться процветания, пока они будут препятствовать движению людей, транспорта, товаров и информации через общие границы, границы со странами-соседями и остальным миром. Только развитие сотрудничества принесет им значительные экономические выгоды, поскольку позволит сократить транспортные и торговые затраты.

До сих пор было предпринято несколько региональных инициатив, направленных на сокращение транспортных расходов и сроков транспортировки в Центральной Азии путем содействия развитию транспорта и торговли и совершенствования транспортной инфраструктуры и транспортных услуг. Можно выделить пять инициатив. Во-первых, члены ОЦАС решили создать транспортный консорциум для развития услуг в регионе и улучшения связей с другими странами. Во-вторых, в рамках программы ЦАРЭС по инициативе Азиатского банка развития в 1997 г. с этой же целью был образован Координационный комитет по транспорту, в который вошли Азербайджан, Китай, Казахстан, Кыргызстан,

Монголия, Таджикистан и Узбекистан. В-третьих, в рамках программы ЦАРЭС был создан Комитет таможенного сотрудничества, призванный способствовать осуществлению совместных таможенных реформ в странах-членах и развитию регионального сотрудничества в области таможенной администрации. В-четвертых, был создан Транспортный и торговый форум Средней и Южной Азии, в который вошли Афганистан, Иран, Пакистан, Таджикистан, Туркменистан и Узбекистан и который поддерживается Азиатским банком развития. Цель форума – способствовать передвижению товаров и транспортных средств по двум дорожным коридорам, соединяющим страны Центральной Азии с морскими портами на Аравийском море и в Персидском заливе через Афганистан. И наконец, под эгидой Шанхайской организации сотрудничества (ШОС) страны-члены осуществляют соглашение по содействию развитию международного дорожного транспорта.

При финансовой и технической помощи Азиатского банка развития страны Центральной Азии осуществили или реализуют несколько проектов по постройке автомагистралей. Это позволит им улучшить транспортные связи с Восточной и Южной Азией и станет шагом на пути возвращения к роли сухопутного моста между Азией и Европой. Проекты включают восстановление дорог между Душанбе и кыргызской границей, а также магистралей Ош – Иркештан, Ош – Бишкек, Бишкек – Алматы и Алматы – Астана. Обсуждается вопрос строительства железной дороги, которая свяжет Узбекистан с Китаем через Кыргызстан, а также железной дороги между Афганистаном и Узбекистаном. Страны Центральной Азии также участвуют в программе ЕС «Транспортный коридор Европа – Кавказ – Азия» (ТРАСЕКА) и в проектах по строительству Азиатской автомагистрали и Трансазиатской железной дороги, осуществляемых Экономической и социальной комиссией ООН для Азии и Тихого океана – ЭСКАТО /1/.

Несмотря на реализуемые инициативы и проекты по сокращению транспортных расходов и сроков транспортировки, совершенствованию транспортной инфраструктуры и услуг, в центральноазиатских республиках перевозка грузов по автомагистралям обходится достаточно дорого, и к тому же ненадежна. В базовых средствах транспорта предложение превышает спрос, специализированных средств, таких, как транспортные средства с регулируемым температурным режимом, не хватает. Комбинированные авто-железнодорожные перевозки отсутствуют. Услуги по воздушным перевозкам неразвиты и дороги.

Кыргызские перевозчики работают на рынке международных перевозок в условиях жесткой конкуренции со стороны перевозчиков других стран. Для обеспечения конкурентоспособности необходимо предоставлять услуги, востребованные потребителями с позиции качества.

Необходимо сосредотачивать деятельность на двух направлениях. Первое – это улучшение условий внешней среды для кыргызских автомобильных перевозчиков. Прежде всего, к нему относятся изменение законодательной базы (налоговое, таможенное и т.д.), нормативное регулирование международных автомобильных перевозок (МАП), включая вопросы разрешительной системы, работы по процедуре МДП, взаимодействие различных видов транспорта, деятельность контролирующих органов, наличие благоприятного инвестиционного климата.

Второе направление – повышение эффективности работы автомобильного транспорта, которое определяется уровнем организации и функционирования производственных процессов.

Проведенная экспертная оценка значимости показателей качества выполнения услуг в системе международных автомобильных перевозок среди грузополучателей импортных грузов показала, что наиболее значимыми показателями являются экономичность и своевременность перевозок, сохранность груза, структура подвижного состава и т.д. Перечень показателей оценки качества приведен на рис.1.

Наряду с оценкой значимости элементов системы качества (табл. 1) была проведена оценка удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых услуг (табл.2).

Анализ данных экспертных оценок показывает, что основными недостатками являются низкая производительность грузового автотранспорта, низкий технический уровень транспортных средств, высокая степень их изношенности – значительная часть автомобилей находится на пределе выработки ресурса и требует обновления, так за последние три года (2007-2009 гг.) доля грузовых автомобилей со сроком эксплуатации более 10 лет возросла с 28 до 41 %, имеет место несоответствие структуры парка автомобилей номенклатуре грузов и требованиям обеспечения их сохранности. Все это приводит к увеличению издержек автомобильного транспорта. Высокие значения издержек в значительной степени связаны также с недостаточной развитостью логистических систем и слабым развитием высокомеханизированной терминальной сети, недостаточным применением эффективных технологий международных перевозок грузов, отсутствием системы загрузки порожних автомобилей в попутном или обратном направлении.

Поэтому для повышения качества транспортных услуг, обеспечения экономичности перевозок и сохранности перевозимых грузов необходимо обновить парк транспортных средств. Для модернизации и обновления парка автотранспортных средств и транспортной инфраструктуры необходима разработка и реализация экономических механизмов, стимулирующих ускоренное обновление парка, и процессов формирования сети транспортно-логистических и распределительных центров. Необходимо также создание

системы мониторинга рынка транспортных услуг, который позволит создать условия для содействия координации участников системы грузодвижения.

Таблица 1

Оценка значимости системы качества выполнения международных перевозок

№ п.п	Показатели оценки качества	Числен. знач.
1	Сохранность перевозимых грузов	6,8
2	Экономичность перевозок	8,5
3	Доставка груза точно в срок	6,2
4	Скорость перевозки	4,5
5	Гибкость обслуживания клиентуры	4,8
6	Информационное обеспечение о местонахождении груза	7,0
7	Техническое состояние транспортных средств	5,4
8	Удовлетворенность структурой парка подвижного состава	7,7
9	Уровень подготовки водителей	3,6
10	Возможность качественного составления провозных и таможенных документов	6,4

Таблица 2

Оценка системы удовлетворения качеством услуг, предоставляемых перевозчиками

№ п.п	Показатели оценки качества	Рез. оценки
1	Сохранность перевозимых грузов	4,1
2	Экономичность перевозок	3,6
3	Доставка груза точно в срок	2,9
4	Скорость перевозки	2,9
5	Гибкость обслуживания клиентуры	2,9
6	Информационное обеспечение о местонахождении груза	1,5
7	Техническое состояние транспортных средств	2,9
8	Удовлетворенность структурой парка подвижного состава	3,0
9	Уровень подготовки водителей	3,1
10	Возможность качественного составления провозных и таможенных документов	3,1

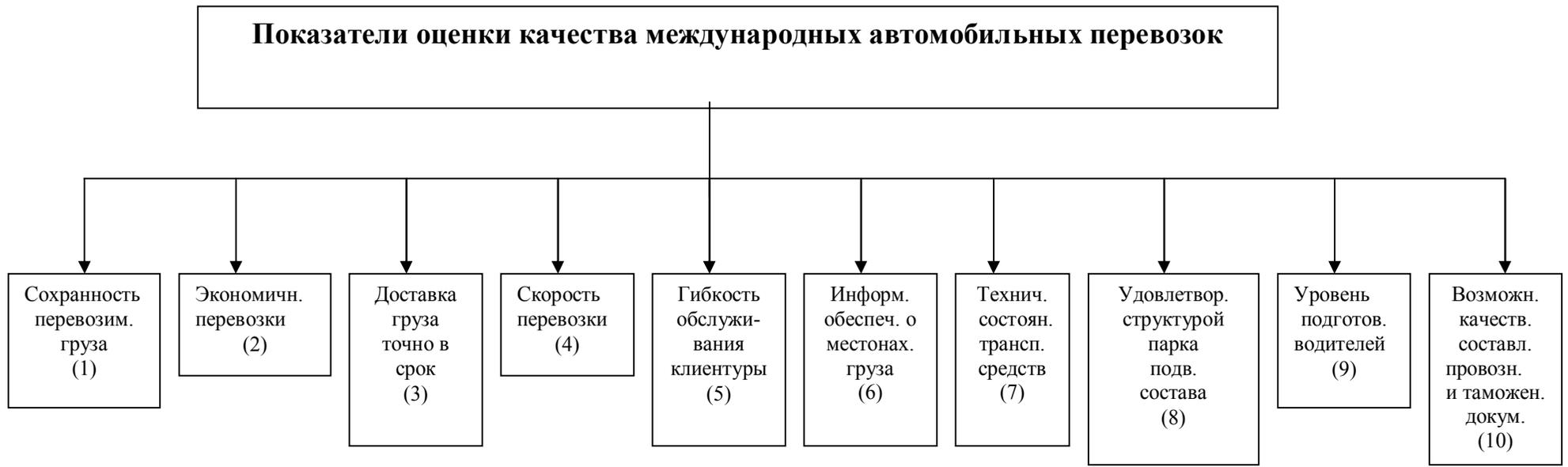


Рис. 1. Показатели оценки качества международных автомобильных перевозок

## Список литературы

1. Доклад о человеческом развитии в Центральной Азии. В будущее без барьеров: региональное сотрудничество в области человеческого развития и обеспечения человеческой безопасности. – Словакия, Братислава: Ренессанс. – 283 с.