

Шакирова Сымбатхан
к.пед.н., доцент
КНУ им. Ж.Баласагына

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА В МЕЖЛИЧНОСТНОМ КОНФЛИКТЕ СТУДЕНТОВ

СТУДЕНТТЕРДИН ИНСАН АРАЛЫК КОНФЛИКТЕРИНДЕГИ ЭМОЦИОНАЛДЫК ИНТЕЛЛЕКТИН ӨНҮГҮШҮНҮН ПСИХОЛОГИЯЛЫК ӨЗГӨЧҮЛҮКТӨРҮ

PSYCHOLOGICAL FEATURES OF EMOTIONAL INTELLIGENCE DEVELOPMENT IN STUDENTS' INTERPERSONAL CONFLICT

Аннотация: В статье рассматриваются определение конфликта, его причины, обосновывается важность его эмоционального компонента. Проанализировано понятие эмоционального интеллекта и его основных характеристик. Представлены результаты пилотажного исследования эмоционального интеллекта студентов и используемые ими стратегии поведения в межличностном конфликте студентов. В статье отмечается актуальность изучения этого вопроса, которая обусловлена растущей напряженностью и конфликтами в социальной и профессиональной сферах жизни человека, а также меняющимися профессиональными требованиями к личности специалиста.

Ключевые слова: конфликт, эмоциональный интеллект (EQ), компоненты эмоционального интеллекта, стратегии поведения в конфликте.

Аннотация: Макалада чыр-чатактын аныктамасы, анын себептери, анын эмоционалдык компонентинин маанилүүлүгү каралат. Эмоциялык интеллекттин жана анын негизги мүнөздөмөлөрүнүн түшүнүгү талданды. Пилотаждык изилдөөлөрдүн натыйжалар сунушталып студенттердин эмоционалдык интеллектти жана алардын колдонулган стратегиялары көргөзүлөт. Изилдөөнүн актуалдуулугу ушул маселенин төмөнкүлөр менен шартталуусу - өсүп келе жаткан коомдук чыңалуулар жана чыр-чатактарды социалдык жана кесиптик чөйрөдөгү адамдын өмүрүнө, ошондой эле адиске алмашууга дуушар болгон кесиптик талаптар коюлушу.

Түйүндүү сөздөр: чыр-чатак, жан акыл (таанып-билүүчүлүк) (EQ), психикалык акыл компоненттери, чыр-чатак стратегиясын жүрүм-туруму.

Abstract: The article discusses the definition of conflict, its causes, justifies the importance of its emotional component. The concept of emotional intelligence and its main characteristics is analyzed. The results of the pilot study of emotional intelligence of students and their strategies of behavior in the interpersonal conflict of students are presented. The article notes the relevance of studying this issue, which is due to the growing tensions and conflicts in the social and professional spheres of human life, as well as changing professional requirements to the personality of a specialist.

Key words: conflict, emotional intelligence (EQ), components of emotional intelligence, conflict behavior strategies.

В настоящее время интерес многих исследователей прикован к проблеме развития эмоционального интеллекта учащихся в межличностных конфлик-

тах. Актуальность изучения этого вопроса обусловлена растущей напряженностью и конфликтами в социальной и профессиональной сферах жизни че-

ловека, а также меняющимися профессиональными требованиями к личности специалиста. Поэтому некоторые исследователи отмечают, что конфликты вызваны состоянием эмоциональных отношений между людьми, возникающими из-за необходимости выплеска агрессивными импульсами, состоянием агрессии человека, вызванным раздражающими факторами, которые, в свою очередь, вызваны аффективным проявлением человека. Многие теоретики раскрывают содержание концепции конфликта через эмоциональную составляющую. Итак, по Анцупову А.Я. и Шипилову А. И. социальный конфликт называется способом развития противоречий, вызванных противостоянием субъектов конфликта и обостряется негативными эмоциями по отношению друг к другу. [3] Многие исследователи концентрируют внимание на влиянии эмоций на восприятие конфликтной ситуации и указывают на усиление эмоционального стресса в эскалации конфликта. Анализируя условия и факторы разрешения конфликтов, исследователи отмечают важность эмоциональной осведомленности, контроля и управления эмоциями, подавления и подавления негативных эмоций, самоконтроля эмоций, взаимосвязи компонентов эмоционального интеллекта и компетентности в конфликтах.

Эмоциональный интеллект (англ. Emotional intelligence) - психологическая концепция, разработанная в 1990 году американскими учеными П. Салоуеом и Дж. Майером. Эмоциональный интеллект - это группа умственных способностей, которые стимулируют осознание и понимание собственных эмоций и эмоций других.

Исходя из этого понимания, они составили модели способностей, в которых выделяются следующие иерархически организованные способности, которые составляют эмоциональный интеллект:

- воспринять и выражать эмоций;
- повысить эффективность мышления с помощью эмоций;
- понимать свои и чужие эмоций;
- управлять эмоциями.

Д. Гоулман, американский психолог, предлагает смешанную модель, в которой эмоциональный интеллект - это способность человека интерпретировать свои собственные и чужие эмоции, чтобы использовать полученную информацию для достижения своих собственных целей. Существует четыре основных элемента эмоционального интеллекта (EQ):

- самосознание;
- самоконтроль;
- сопереживание;
- навыки и мотивация в отношениях.

Из этого мы заключаем, что структура эмоционального интеллекта состоит из:

- сознательная регуляция эмоций;
- понимание эмоций;
- различать и выражать эмоции;
- использование эмоций в когнитивной деятельности.

Поэтому эмоциональный интеллект является важной составляющей конфликтов. Этот аспект важен для конфликтных ситуаций, личных причин

конфликта, в решении и в технологиях управления ими. Следовательно, исходя из вышеизложенного понимания эмоционального интеллекта, мы можем предположить его конструктивное влияние на выбор поведенческой стратегии в предконфликтных ситуациях и конфликтах межличностного общения между учащимися.

В нашем исследовании испытуемыми стали студенты 1-3 курсов, общее количество принявших участие в эксперименте 40 человек, исследование проводилось в КНУ им. Ж.Баласагына на факультетах биологии, географии и иностранных языков. Всем испытуемым на момент проведения эксперимента было от 18 до 22 лет. Все испытуемые представляют нам социально адаптированными личностями, имеющими позитивные интересы и планы. Каждый испытуемый проходил инструктирование и следовал установке серьезного отношения к исследованию. Мы использовали тест К. Томаса «Поведение в конфликтах», в котором количество баллов, набранных человеком по каждой шкале, дает представление о том, насколько сильны его склонности проявлять соответствующее поведение в конфликтных ситуациях. Доминантой является поведенческая стратегия, которая достигает максимальной оценки. Респондентов оценивали по следующим параметрам:

- Соперничество: самый эффективный, наиболее используемый способ поведения в конфликте - это желание оценивать свои интересы как высокие, а интересы противника - как слабые.

- Адаптация: означает, в отличие от соперничества, жертвовать своими интересами в интересах другого соперника.

- Компромисс: соглашение между сторонами в конфликте, полученное на основе взаимных уступок.

Побег (уклонение): характеризуется как отсутствие желания сотрудничать, так и отсутствием тенденции к достижению собственных целей.

- Сотрудничество: когда участники ситуации находят альтернативу, полностью соответствующую интересам обеих сторон.

Результаты приведены в таблице 1.

Таблица 1

Количество студентов	Шкала поведения в конфликтных ситуациях
2	Соперничество
10	Приспособление
8	Компромисс
14	Уклонение
6	Сотрудничество

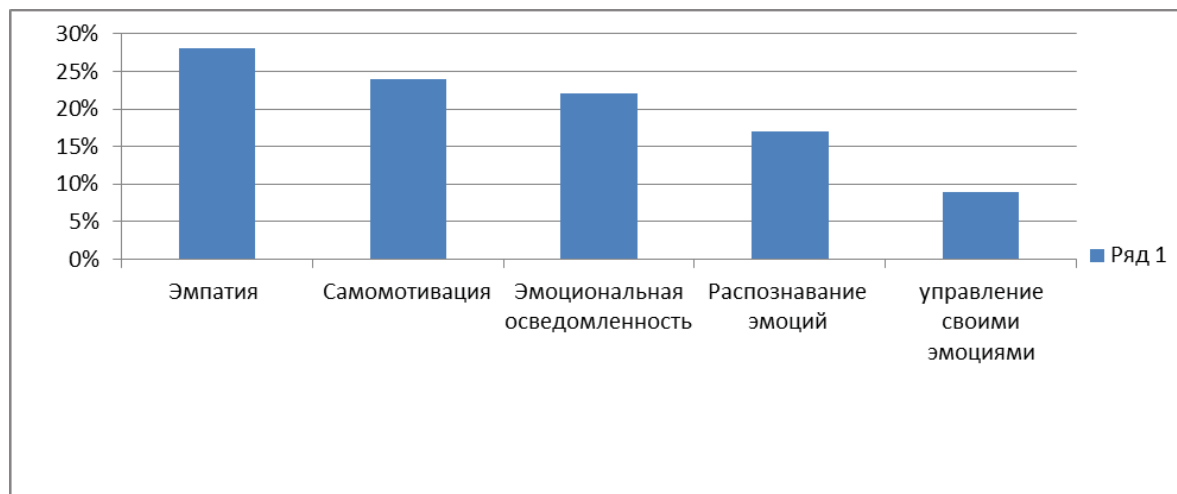
Данные о результатах исследования субъект использует, чтобы избежать конфликтных ситуаций. Если субъект находится в конфликтной ситуации, попытайтесь занять позицию компромисса или адаптации. Испытуемый готов к сотрудничеству, но практически не склонен к конкуренции. Результаты нашего исследования показали, что испытуемые меньше, чем конфликт, хотели удовлетворить свои потребности. Кроме того, исследование проводилось в соответ-

ствии с методологией оценки эмоционального интеллекта (QE) Н. Холла. Техника раскрывает способность эффективно понимать эмоциональную сферу человеческой жизни: понимание эмоций и эмоционального контекста отношений, использование их эмоций для решения проблем, связанных с отношениями и мотивацией, то есть для распознавания своих эмоций и

их чувства, справиться с ними в каждой конкретной ситуации.

Методология Холла «Эмоциональный интеллект» (англ. Emotional intelligence) включает 30 баллов, ответы оцениваются по шкале Лайкерта в 6 баллов. В ходе исследования были получены следующие результаты.

Гистограмма 1. Полученные результаты по эмоциональному показателю



На основании данных, полученных в ходе опроса, можно сделать следующие выводы:

- для 28% учащихся из всех эмоциональных проявлений наиболее ярко выражена «самомотивация», которая характеризует их способность произвольно контролировать свои эмоции;

- для 22% учащихся из всех эмоциональных проявлений эмоциональное проявление «эмоциональное сознание» является наиболее выраженным. Это означает способность определять и выражать свои чувства, понимать взаимосвязь между их чувствами и действиями, а также понимать, что они чувствуют и сочувствуют другим;

- для 17% учащихся из всех эмоциональных проявлений «Признать эмоции других» является наиболее выраженным, характеризующим их способность влиять на эмоциональное состояние других;

- для 9% учащихся из всех эмоциональных проявлений эмоциональное проявление «Управление эмоциями» является наиболее выраженным.

Обобщив полученные результаты эмоциональных проявлений, выявлено в наибольшей степени выражен компонент «Эмпатия», что характеризует их способность к пониманию эмоционального состояния другого человека посредством сопереживания, проникновения в его субъективный мир, они больше настроены на тонкие социальные, вербальные и невербальные сигналы, указывающие, чего хотят или нуждаются другие люди. И в наибольшей степени выражено эмоциональное проявление «Самомотивация», что характеризует их способность к собранности чувств, приведения их в порядок ради достижения цели.

Студенты с высоким уровнем IQ показывают лучшие результаты, на учебе и работе, им легче решать

проблемы в жизни и брать на себя ответственность. Они умеют налаживать прочные контакты с людьми и получать массу удовольствия от процесса общения с людьми.

Выявлено также, что 28% студентов испытывают трудности при распознавании эмоций других людей, способности различать и интерпретировать собственные настроения, эмоции, чувства, их дифференциации. Отмечен также у них низкий уровень управления своими эмоциями, то есть саморегулирования – умения справляться с чувствами, чтобы они не выходили за рамки, способности успокоить самого себя от тревоги, беспокойства и раздражительности, умения быстро приходить в норму после неудач и огорчений.

Таким образом, большинство студентов способны эффективно понимать эмоциональную сферу человеческой жизни: понимать эмоции, используя свои эмоции для решения проблем, связанных с отношениями и мотивацией.

В эмоциональных процессах условия и задачи деятельности студента отражаются особым образом, его отношение к ним, все, что он изучает и делает то, что происходит вокруг него - это проявление эмоциональной сферы человека, охватывающий широкий спектр переживаний и чувств.

В этом исследовании поведенческие стратегии рассматривались как поведенческое проявление эмоционального интеллекта. Эмоции особенно ярко выражены и играют важную роль в деятельности учащихся во время их напряженных периодов, когда они могут помочь укрепить мотивы для достижения цели и мобилизации усилий. Опыт определенных эмоций и чувств влияет на формирование личности студента, перестройку его взглядов, отношения к реальности.

Литература

1. Ананьев Б.Г. *Человек как предмет познания*. – СПб.: Питер, 2010. – 228 с.

2. Андреева И.Н. *Эмоциональный интеллект: исследование феномена // Вопросы психологии*. – 2006. - №3. - С. 78-86.

3. Андреева И.Н. *Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии*. – Новопоцк: ПГУ, 2011. – 388 с.

4. Алферова М.А. *Эмоциональный интеллект и стратегии поведения в конфликте студентов ДВФУ // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки*. №7 (55). – Новосибирск: АНС, 2017.

5. Дорофеева Ю.А. *Психологические и возрастные особенности студенческого возраста // Приволжский научный вестник*. №4(44), 2015. – С. 41-43.

6. Есипова М.Е. *Эмоциональный компонент в структуре конфликтной компетентности // Северо-Кавказский психологический вестник*. №8. 2010. – С. 14-17.

7. Люсин Д.В. *Современные представления об эмоциональном интеллекте // Социальный интеллект: теория, измерение, исследования*. – М.: Институт психологии РАН, 2004. – 176. – С. 7.

8. Хасан Б.И. *Конструктивная психология конфликта*. – СПб.: Питер, 2003. – С. 250.